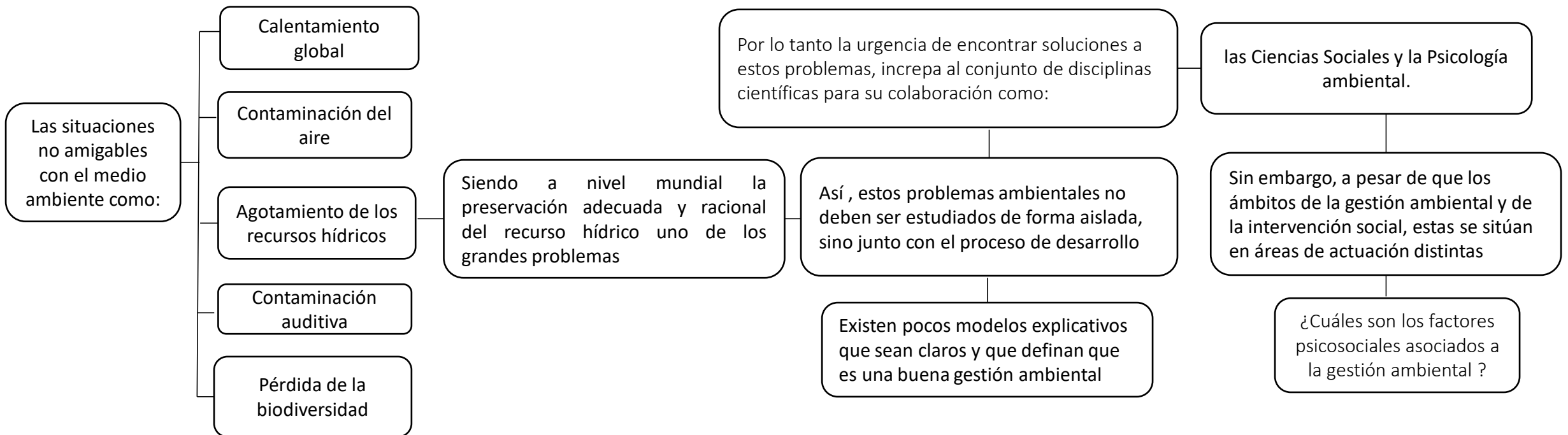


Revisión de literatura de los factores psicosociales asociados a la gestión ambiental

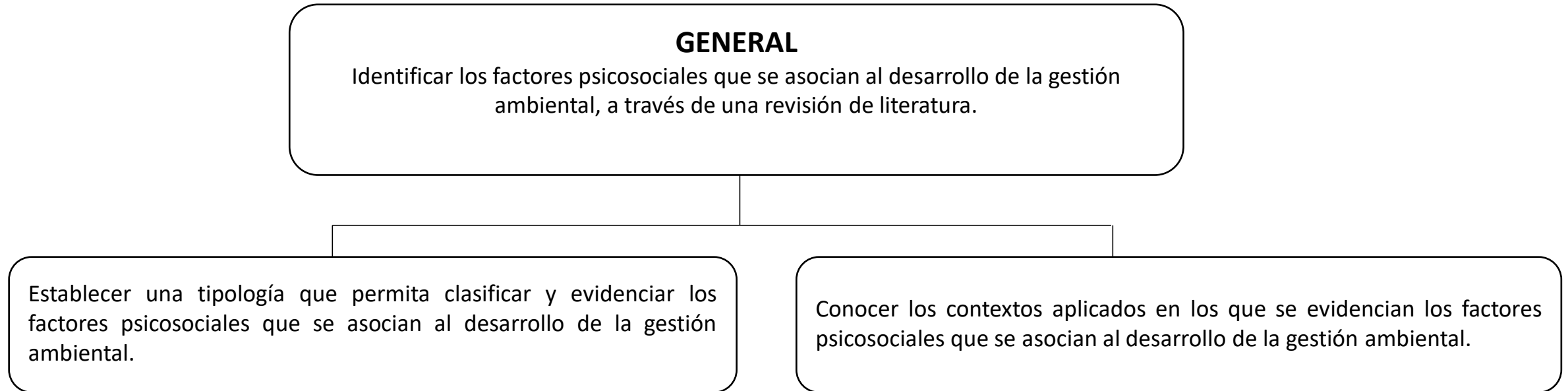
Willian Sierra Barón
Jesús David Matta Santofimio

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Grupo de Investigación Desarrollo Humano y Sostenibilidad Ambiental

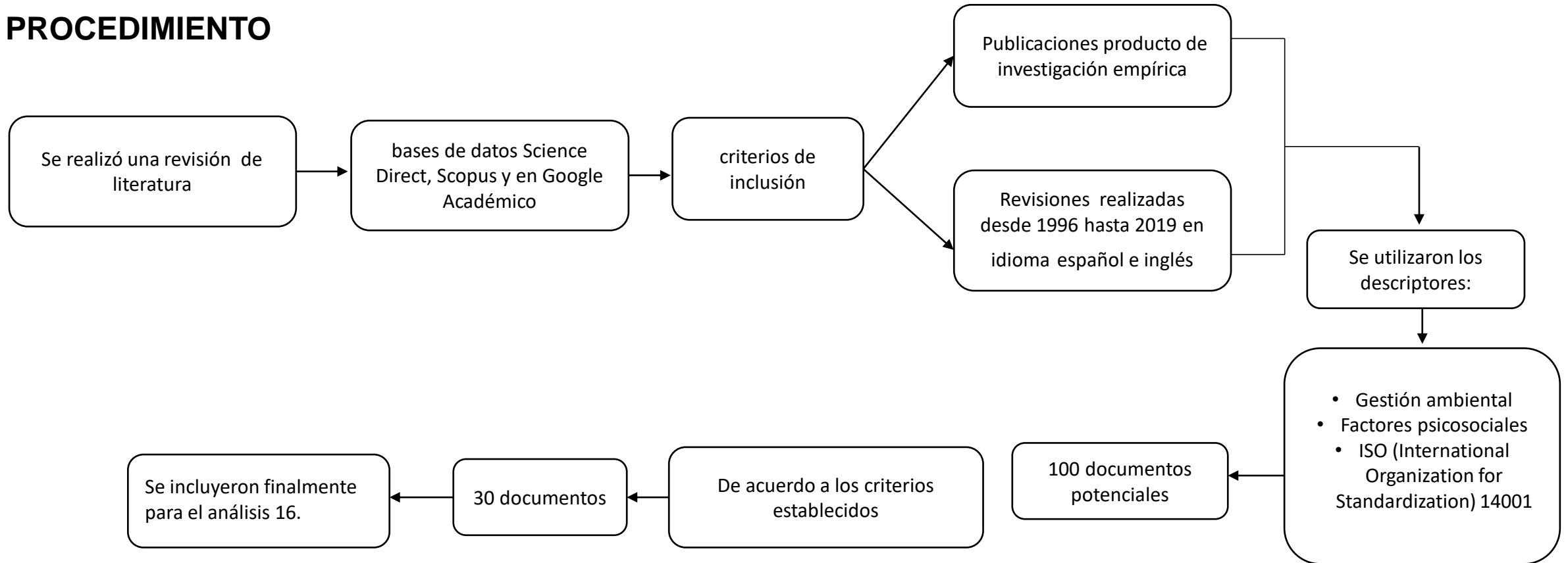
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



OBJETIVOS



PROCEDIMIENTO



DESARROLLO DEL ÁREA

Por consiguiente, la literatura muestra el desarrollo de diferentes estudios que abordan los factores psicosociales asociados a la gestión ambiental

Tabla1. *Características de los estudios incluidos*

Autor /Año	Tipo de articulo	Objetivo	Aportes
Íñiguez (1994)	Revisión de literatura	Realizar una revisión de literartura sobre las estrategias psico-sociales para la gestion del agua	No existe una relación clara entre actitudes pro-ambientales y comportamientos. Los resultados que se obtienen en los distintos programas de intervención, de la clase que sean, son escasos.En los estudios basados en modelos conductuales, falta de acuerdo sobre el papel de las condiciones antecedentes y consecuentes del comportamiento, pero cierta regularidad en que el compromiso, la demostración y el establecimiento de metas son eficaces.
Varela (2002)	Revisión de literatura	profundizar un poco más en la relación que puede y debe establecerse entre gestión ambiental e intervención psicosociall	La necesidad de contemplar las mutuas implicaciones de los procesos ambientales y sociales parece ser un punto cada vez más relevante tanto en el aspecto teórico-conceptual como en el de la gestión política de las problemáticas socio-ambientales.
Muriel (2006)	Revisión de literatura	Analizar la cuestión de la gestión ambiental desde una perspectiva de interacción de sistemas (social y natural)	la gestión ambiental territorial incluye: La conceptualización del enfoque administrativo. Construcción de conceptos y criterios para orientar el manejo y la administración de los recursos y medios institucionales hacia el logro de un mejor ambiente en la entidad territorial respectiva (municipio, distrito, departamento).
Plaza,Burgos & Belmonte (2008)	Estudio empirico	Contribuir alestudio de la gestión ambiental desde el enfoque de los grupos deinterés	Este trabajo evidencia que las prácticas de integración de los grupos de interés en la empresa mejoran su competitividad con el uso de las prácticas de protección ambiental pero los directivos no perciben este efecto en el análisis d esta conexión

Burger(2008)	Revisión de literatura	Explorar el significado de estas evaluaciones, examinar las relaciones entre ellas y sugerir métodos de integración que harán avanzar la gestión ambiental.	La gestión ambiental no es una tarea simple, ni se puede llevar a cabo aisladamente de otras consideraciones que van desde lo social y cultural, hasta lo ecológico y físico
Bolzan de Campos & Pol (2010)	Estudio empirico	Analizar las diferencias entre las creencias ambientales, considerando la dicotomía antropocentrismo x estructura de ecocentrismo en tres grupos de trabajadores brasileños	Los resultados señalan que los trabajadores de empresas certificadas y no certificadas con política ambiental en su mayoría presentaron un alto nivel de creencias antropocéntricas. Además, ser un trabajador de EMS y presentar creencias ecocéntricas puede explicar algunos de los comportamientos ambientales.
Bolzan de Campos & Fernades (2012)	Revisión de literatura	Realizar una discusión teórica sobre las contribuciones de la psicología al tema ambiental en el contexto de las organizaciones de trabajo y la adopción de sistemas de gestión ambiental.	La relevancia de esta discusión responde a la reflexión sobre la implementación de prácticas de Gestión Ambiental en las organizaciones y la necesidad de cambios de comportamiento dentro de ellas.
Fraj, Matute & Melero (2013)	Estudio empirico	Analizar el efecto mediador de la predisposición a innovar en la relación entre las dimensiones de la orientación al aprendizaje y la estrategia medioambiental proactiva.	Los resultados confirman que determinadas dimensiones de la orientación al aprendizaje y la predisposicion a innovar se encuentran positiva y significativamente conectadas con la habilidad de la organización para incorporar los aspectos medioambientales en su gestión de manera proactiva
García, Morales, Martí & Llopis (2015)	Estudio empirico	Conocer el grado de implantación de los SGMA en las unidades de hemodiálisis hospitalarias y ambulatorias del Sistema Nacional de Salud español	No existe referente oficial que muestre la implantación de los SGMA en hospitales.Confeccionar este listado ofrece una aproximación a su situación, con especial referencia ala hemodiálisis por su destacada implicación ambiental.
Tischer,del Carmen & Carvalho (2015)	Estudio de caso	Determinar indicadores socioambientales aplicados en la gestión de ambientes costeros.	Es posible determinar que los promontorios de Balneário Camboriú poseen las mayores amenazas con un nivel de presión (NP) muy alto; calidad del agua impropia; y un nivel de acceso (NA) alto, causando una enorme presión sobre los recursos naturales de sus promontorios.
Ocampo-López,Berrío-Ríos & Basante-Bastidas (2017)	Estudio empirico	Identificar impulsores, barreras y beneficios en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental -SGA- en empresas manufactureras del departamento de Caldas.	Las estadísticas revelan que Colombia lidera la certificación ISO 14001 en América Latina; sin embargo, las tasas de adopción son relativamente bajas comparadas con países desarrollados. En Colombia, Santander tiene los mejores indicadores en certificación ISO 14001, mientras que Caldas ocupa la novena posición. Para las empresas evaluadas en Caldas, sólo el 25% estaba certificada en el estándar; se encontraron diferencias estadísticamente significativas, con relación al tamaño industrial, en el nivel de implementación del estándar y en los impulsores, barreras y beneficios del SGA.

Vásquez et al. (2017)	Estudio empirico	Describir los logros obtenidos por la Unidad de Gestión Energética y Ambiental	Como resultados se encuentran las políticas ambientales establecidas para el control de las emisiones de los gases de efecto invernadero y del impacto ambiental, la descripción de la Unidad de Gestión Energética y Ambiental y sus logros. Dentro de las conclusiones se destacan la importancia de esta gestión y los logros obtenidos para garantizar un futuro común para nuestros descendientes.
Mazón & Orriols (2018)	Revisión de literatura	Estructurar la elección del guante en función del riesgo específico de exposición a agentes médicos físicos, químicos, biológicos y peligrosos	Se recomienda en base a la experiencia hospitalaria acumulada y para garantizar la seguridad del trabajador en cada tipo de tarea que desarrolla, elegir los guantes sanitarios de un sólo uso en base a las siguientes características: tipos de contaminantes químicos o medicamentos peligrosos se emplean en la técnica o tarea y cuánto tiempo puede estar el trabajador en contacto con el agente químico.
Areta, Moreno, Stefanelli, Aguilar & Zuñiga (2018)	Estudio empirico	Identificar los componentes y atributos de la gestión ambiental en cuencas bajo un enfoque de responsabilidad social	Los atributos identificados para el modelo de gestión ambiental en cuencas fueron aquellos que por su influencia en el grado de valor resultaban vitales para el análisis medioambiental de cuencas.
Cevallos, Sanchez & Ordoñez (2019)	Estudio de caso	Analizar estudios técnicos, económicos, multidisciplinarios, sociales y ecológicos relacionados con la gestión ambiental en los Gobiernos Autónomos Descentralizados	se determina, que, para el establecimiento de esa agenda, es necesario comenzar con procesos de educación ciudadana desarrollando cultura y educación ambiental en una interacción social en el entorno local.
Severo, Trierweiler, Borna, Tezza & De Souza (2019)	Estudio empirico	Evaluar los factores que presentaron relación significativa con el "nivel de madurez del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)" de empresas industriales de Brasil por medio de un modelo de regresión lineal múltiple.	Los resultados, por el orden de los factores relacionados que influyen el "nivel de madurez del SGA" fueron: poseer certificación ISO 14001; participación en el mercado de carbono; divulgar informes (divulgación ambiental); poseer un proyecto para reducir el consumo de agua; tener un modelo de gestión profesional; tener seguro relacionado con accidentes ambientales; edad de la empresa; en el sector textil y la constitución jurídica de la empresa Ltda.
Hernández, López & Moya (2019)	Estudio empirico	Describir el monitoreo ambiental como herramienta para el seguimiento continuo previsto en la evaluación de impacto ambiental.	Se concluye que el monitoreo ambiental no se implementa como un instrumento de gestión para evaluar el cumplimiento y la eficacia de las medidas ambientales que contrarrestan los impactos ambientales ocasionados por el desarrollo de las actividades dentro de instituciones universitarias privadas.
González, Capa & Luciani (2019)	Estudio empirico	Estudiar cómo los elementos de gestión ambiental que emplean las MIPYMES orenses, inciden en la competitividad	La competitividad interna empresarial de la MIPYME orense, está determinada en mayor medida por las dimensiones contabilidad y finanzas y sistemas de información, lo que se convierte en un indicativo de que estas áreas poseen abundantes fortalezas. Por otra parte las dimensiones que presentan debilidades como consecuencia de haber obtenido los menores valores, fueron las de comercialización y gestión ambiental, siendo por ello necesario la puesta en marcha de planes de intervención y mejoras que propendan en el futuro a incrementar la competitividad de las MIPYMES Orenses.

RESULTADOS



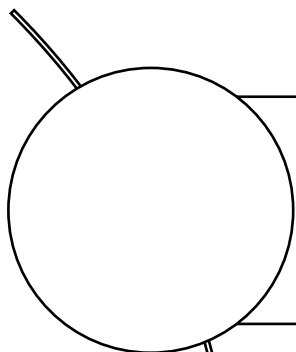
DISCUSIÓN

Resulta relevante que los aspectos comportamiento proambiental, las actitudes, las normas sociales y la conciencia ambiental, sean los aspectos individuales que se han relacionado con la gestión ambiental en los contextos organizacionales, educativos, comunitarios y hospitalarios; esto se contrasta con lo argumentado por Varela (2002). ; Steg & Vlek (2009) ; Gifford (2014).

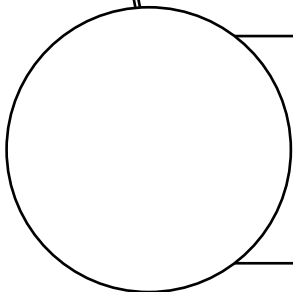
El hecho de que los procesos de certificación de gestión de calidad, que incluye el diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO (International Organization for Standardization) 14001 y los factores como cultura y clima organizacional son los que se evidencian mayormente en el contexto organizacional, lo que está en consonancia con lo descrito por Campos & Pol (2009) y Severo, Trierweiler, Bornia, Tezza & De Souza (2019) .

El monitoreo ambiental como herramienta para el seguimiento continuo previsto en la evaluación de impacto ambiental, no se implementa como un instrumento de gestión para evaluar el cumplimiento y la eficacia de las medidas ambientales, esta en relación con los estudios y Hernández, López & Moya (2019).

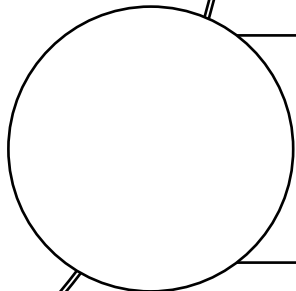
CONCLUSIONES



El estudio concluye que es creciente el número de publicaciones que evidencian la relevancia del estudio de los factores psicosociales en la gestión ambiental.



Además se registra un creciente número de estudios empíricos desde 1994 hasta el 2019, entre los cuales se presentan investigaciones de enfoque cuantitativo con diseños no experimentales de tipo descriptivo, mientras que se presentan en menor número estudios como revisiones de literatura.



Finalmente se observa desde el componente teórico diversas conceptualizaciones sobre gestión ambiental, factores psicosociales, elementos de la gestión ambiental y métodos de integración para el avance de la gestión ambiental.

BIBLIOGRAFÍA

- Areta, Y.P., Moreno, M. P., Steffanell, D.L.I., Aguilar, L.O., & Zuñiga, I.L. (2018). Valoración de los elementos a considerar en el diseño de un modelo de gestión ambiental en cuencas desde un enfoque socialmente responsable mediante la aplicación del método de selección de expertos de agregación individual. *Revista Espacios*, 39(41), 1-10.
- Burger, J. (2008). Environmental management: Integrating ecological evaluation, remediation, restoration, natural resource damage assessment and long-term stewardship on contaminated lands. *Sci Total Environ*, 400(0), 1-29. doi: 10.1016/j.scitotenv.2008.06.041
- Bolzan de Campos, C., & Pol, E. (2010). Can the environmental beliefs of workers from environmental certified companies predict their environmental behavior outside the organization?, *Estudos de Psicologia*, 15(2), 198-206.
- Bolzan de Campos, C., & Fernandes, G. F. (2012). Psicologia ambiental e gestão ambiental reflexões teóricas para compreender a possível integração entre áreas. *Revista de Gestao do Unilasalle*, 1-11.
- Cevallos, G. E., Sánchez, V.B., & Ordoñez, C.R. (2019). Modelo prospectivo de gestión ambiental con enfoque multidimensional para los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales. *Revista Espacios*, 40(20), 1-10.
- Frag, A.E., Matute, V.J., & Melero, P.I. (2013). El aprendizaje y la innovación como determinantes del desarrollo de una capacidad de gestión medioambiental proactiva. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 16, 180–193. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cede.2012.10.001>
- García, V. S., Morales, S.V.M., Martí, M.A., Llopis, G.A. (2015). Desarrollo de la gestión medioambiental certificada en unidades hospitalarias y ambulatorias de hemodiálisis, *Revista de la Sociedad Española de Nefrología*, 35(6), 539-546. doi.org/10.1016/j.nefro.2015.09.004
- González, O.A., Capa, B.L.B., Luciani, T.L.R., & Zambrano, M.A. (2019). Environmental management in the competitiveness of the MIPYMES of El Oro Province, Ecuador. *Revista Espacios*, 40(4), 1-8.
- Hernández, Y., López, D.D & Moya, F.O. (2018). Environmental monitoring as a tool for monitoring under the continuous environmental impact assessment. *Revista Espacios*, 40(3), 1-8.

- Íñiguez, L. (1994). Estrategias psico-sociales para la gestión del agua: del enfoque individualista al enfoque social. Simposium: Psicología Ambiental y gestión del agua. IV Congreso de Psicología Ambiental
- Mazón, L., Orriols, R.M. (2018). Gestión de guantes sanitarios. Protección adecuada del profesional, coste-efectividad y responsabilidad ambiental. *Rev Asoc Esp Med Trab*, 27(3),125-188.
- Muriel, D.R. (2006). Gestión ambiental. *Espacio de reflexión y comunicación en Desarrollo Sostenible*, 3(13), 1-8.
- Ocampo-López (2018). Impulsores, barreras y beneficios para la implementación de sistemas de gestión ambiental en industrias de caldas, Colombia. *Luna azul*, 46,201-234. DOI: 10.17151/luaz.2018.46.12
- Pol, E., Moreno, E., & Castrechini, A. (2004). GESTIÓN AMBIENTAL como gestión de comportamientos. Ciclos. *Cuadernos de Comunicación, Interpretación y Educación Ambiental*, 15, 17-22.
- Plaza, U.A.J., Burgos, J.J., & Belmonte, J.U.L.(2011). Grupos de interés, gestión ambiental y resultado empresarial: una propuesta integradora. Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, 14, 151-161.
- Severo, P.C.B., Trierweiller, A.C., Bornia, C.A., Tezza,R., & Souza, M.L.C.(2019). Fatores relacionados com a maturidade do sistema de gestão ambiental de empresas industriais brasileiras,*Revista de Administração de Empresas*, 59(1), 29-42.DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020190104>.
- Tischer, v., Farias, C.H.E., & Carvalho,R.M.(2015). Indicadores socioambientales aplicados en la gestión de ambientes costeros. Caso de estudio Santa Catarina, Brasil. *Investigaciones Geográficas, Boletín del Instituto de Geografía*,86, 53-66. doi.org/10.14350/rig.38541

Vásquez, L.C.S., Carillo, G, A, O., Tona, E.M.C., &Galíndez, J.V.M., Macias, C. K.A., & Esposito, C.D. (2017). Sistema de gestión energética y ambiental de Productos Alimex CA. Suma de negocios, 8, 115121.doi.org/10.1016/j.sumneg.2017.11.003

Valera, S. (2002). Environmental management and psychosocial intervention. Intervención Psicosocial,11(3),289-301. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179818139003>