

Clima Organizacional

Una aproximación a su dinámica en la empresa
latinoamericana

Segunda Edición

INDICE

	Página
Prólogo Segunda Edición	9
INTRODUCCIÓN	11
PRIMERA PARTE	
Condiciones Técnicas del Instrumento de Diagnóstico	15
Avances en la Medición del Clima Organizacional con la Encuesta ECO. F. Toro	19
Actualización Psicométrica de la Encuesta ECO de Clima Organizacional. R. López	33
Especificaciones Técnicas Actuales de la Encuesta ECO IV de Clima Organizacional. F. Toro	41
Análisis Psicométrico de la Encuesta ECO IV de Clima Organizacional por Países. F. Toro	47
SEGUNDA PARTE	
Diferencias entre el Clima Organizacional y otras Realidades de la Organización	65
Distinciones y Relaciones entre Clima, Motivación, Satisfacción y Cultura Organizacional. F. Toro	69
TERCERA PARTE	
Liderazgo y Clima Organizacional	87
Diferentes Aproximaciones al Diagnóstico e Intervención de la Variable de Clima Organizacional	87

Apoyo del Jefe. A. García	
Incidencia de la Imagen Gerencial sobre el Apoyo Organizacional Percibido. F. Toro	91
Liderazgo Organizacional. Objeciones y Quejas sobre el Apoyo del Jefe. F. Toro	99
Comportamiento de la Variable Apoyo del Jefe por Tipo de Contrato, Ciudad, sector de la Economía y Género. A. García	113
Autoconciencia Gerencial en un Grupo de Mandos Bancarios. F. Toro	133
Autoconciencia Gerencial en un Grupo de Gerentes del Sector Industrial. F. Toro	145
Efecto sobre el Clima Organizacional de una Experiencia de Formación de Líderes. F. Toro	151
Estudio de las Diferencias en Apoyo del Jefe e Imagen Gerencial Asociadas al Género, Nivel Educativo y Nivel Jerárquico. A. Sanín	157
CUARTA PARTE	167
Dinámica Interna del Clima Organizacional	
Relación entre el Clima Organizacional y el Indicador de Calidad de la Vida de Relación. F. Toro	
Relación entre el Clima Organizacional y la Imagen Gerencial. F. Toro	203
Fortalezas y Limitaciones del Clima Organizacional en Empresas Colombianas. F. Toro	207
Relación entre los Estilos de Influencia de los Jefes y el Clima Organizacional. F. Toro	213
	221
QUINTA PARTE	229
Consecuencias del Clima Organizacional	
Clima Organizacional y Satisfacción en el Trabajo: Indicadores de Calidad de Vida Laboral. F. Toro	249
Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del Personal F. Toro	251
Clima Organizacional, Satisfacción del Personal y Percepción de la Calidad del Servicio por los Clientes. F. Toro	261
Predicción del Compromiso del Personal a partir del Análisis del Clima Organizacional. F. Toro	
Análisis del Compromiso Organizacional en Empresas Colombianas. F. Toro	265

Incidencia del Clima Organizacional sobre el Apoyo Organizacional Percibido. F. Toro	277
Incidencia del Clima Organizacional sobre la Disposición al Esfuerzo. F. Toro	285
Clima Organizacional y Expectativas en un Contexto de Cambio Tecnológico. F. Toro, R. López, A. Sanín	291
Relaciones entre Clima Organizacional, Acoso Psicológico y los Comportamientos Éticos en el Trabajo. M. E. Londoño	299
	307
SEXTA PARTE	
Algunos Diferenciadores de la Calidad del Clima Organizacional	337
Análisis Comparativo del Clima Organizacional en dos Universidades Públicas de Latinoamérica: México y Colombia. P. Mercado, F. Toro	
Diferencias en Apoyo del Jefe e Imagen Gerencial en Muestras de Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Venezuela. M. E. Londoño	361
SÉPTIMA PARTE	365
Algunos Elementos de Gestión y Prospectiva	
Metodología para la Gestión del Clima Organizacional Basada en el Modelo del Mejoramiento del Desempeño de la American Society for Training and Development (ASTD)	381
Panorama de la Investigación sobre Clima Organizacional en el Futuro Próximo. F. Toro	
	407
Valor: Pesos colombianos \$50.000 Dólares americanos US\$30	
Portes de correo para las principales ciudades del país <u>\$8.000.</u>	409
Portes de correo fuera de Colombia <u>US\$ 15</u>	427
Descuento especial: Con carta de la Universidad, 10% de descuento para profesores de las universidades y para grupos de más de 10 estudiantes.	

**Centro de Investigación
en Comportamiento Organizacional**

Cra 25 A No. 1-31 Of. 1102 Ed. Parque Empresarial

Tel. (574) 3217903 (574) 3213166

Medellín, Colombia

clientecincel@cincel.com.co cincel@cincel.com.co svilla@cincel.com.co