

Psicología, Trabajo y Producción de Subjetividad: El caso del Transporte Urbano de Pasajeros en Bogotá

Hernan C. Pulido-Martinez, Ph. D.
Pontificia Universidad Javeriana
cpulido@javeriana.edu.co



Sistema Tradicional

- 21.000 conductores
- 69 compañías
- Mas de seis decadas (único)
- 8.000.000 de habitantes



Sistema Transmilenio

- Cuatro compañías nacionales e internacionales
- Doce compañías alimentadoras
- 3.500 conductores

- Ensamblando el estudio
- Prescripciones conceptuales
- Condiciones de trabajo
- Muestra de las prácticas psicológicas
 - Tradicional, alimentadora, troncal
 - Gobierno de la ciudad
 - Conclusiones

Foco de la investigación

- Examinar el lugar y operaciones de la psicología en términos de la constitución del sujeto en la transición del sistema tradicional al sistema transmilenio
- Explorar las dimensiones coloniales de la psicología como herramienta de regulación individual y de las poblaciones
- Por medio de mapear las practicas psicologicas, sus conexiones y “flujos distantes”

**Oficinas de
Transmilenio**

Compañía tradicional

Alimentadora

Reclutadora

Compañía troncal

**Consultor
independiente**

**Compañía
importadora**

Prescripciones conceptuales

- Las condiciones de trabajo “enmarcan” las practicas psicologicas en el trabajo pero no las limitan
- La psicología popular y la psicología académica interactúan para producir al trabajador como sujeto
- La psicología es mas que una serie de propuestas académicas (puesta en escena)
- Las prácticas psicológicas pueden localizarse en cadena disciplina-gobernamentalidad para mejor entender la manera de ejercer el gobierno liberal
- Esta cadena puede extenderse para entender las practicas psicologicas como parte de la racionalidad colonial de gobierno

Condiciones de trabajo

Tradicional		Troncal/Alimen.
Propietario/Conductor	contrato	Conductor compañía Conductor y tercera cia.
De acuerdo con el numero de pasajeros	salarios	Establecidos por la compañía, mas bajos
Conductores tienen el control	control	La compañías controlan las actividades
En manos de los trabajadores	conocimiento	En manos de las compañías

Condiciones de trabajo local

- Formalización de la incertidumbre
- Incremento en la incertidumbre (rotación, contratos cortos)
- “Flujos” globales y locales emergen
- Control de la “libre empresa”. Retorno del control al estado (caso de liberalismo)
- Se introduce oficialmente la psicología

“CHOFER”

- Enemigo público
- Victima
- Guerrero
- Independiente autónomo

Enemigo Publico

“ En el año 2004, 442 conductores han sido castigados por estar manejando bajo la influencia del alcohol. Este es el resultado de test aplicados de manera sorpresiva por las autoridades de transito. Igualmente durante 2004 la secretaria de transito y transporte y la policia multaron 5,603 conductores por que no tenian o licencia de conduccion o seguro obligatorio. Tambien 712 buses fueron encontrados en operacion sin ninguna revision mecanica, 693 buses operados en la ciudad no tenian ningun registro.”

Victima

"antiguos ayudantes de flota, campesinos desplazados de sus tierras... todos con escasa o nula preparación académica, profesionales desplazados de sus carreras que no han encontrado campo de acción fructífero y ven en el manejo de un bus una entrada poca pero constante..."

Pertenecen a las clases media y baja, de familias muy golpeadas por grandes necesidades económicas, educativas, de salud, de vivienda, de alimentación y sumidos en un gran desamparo social, algunos de ellos con mas de un hogar conformado por un buen número de hijos.

El gobierno los condenó a trabajar con una tarifa que corresponde al año anterior, que no alcanza siquiera para cubrir los costos de operación y por ende crea una brusca diferencia salarial entre conductores de buses ejecutivos y buses corrientes, de ahí nace la competencia desleal que desemboca en la guerra del centavo, desorden en el transito y naturalmente este estado de cosas se traslada a los conductores que a su vez lo reflejan en el trato brusco al pasajero, en la falta de presentación, en el afán de trabajar para ganar mas, condenándose a pocas horas de sueño, puesto que cumplen jornadas de que en muchos casos llegan a 17 horas de trabajo

Victima

- *buen número de conductores particulares son torpes y arrogantes, no se respetan las señales de tránsito, las congestiones son enormes y es natural que el ser humano afectado por todos estos factores será irascible y amargado.... También el conductor es objeto de la acción del raponero vivaz, el cantante de rancheras, el indigente que en plena traba se cuelga por alguna de las puertas, el pasajero que nunca se ubica en los paraderos e insulta al conductor que al medio día no anda a 100 kilómetros por la carrera décima y que a la hora de bajarse acosa desesperadamente con el timbre obligándolo a que lo dejen en la mitad o en el lado izquierdo de las vías.*

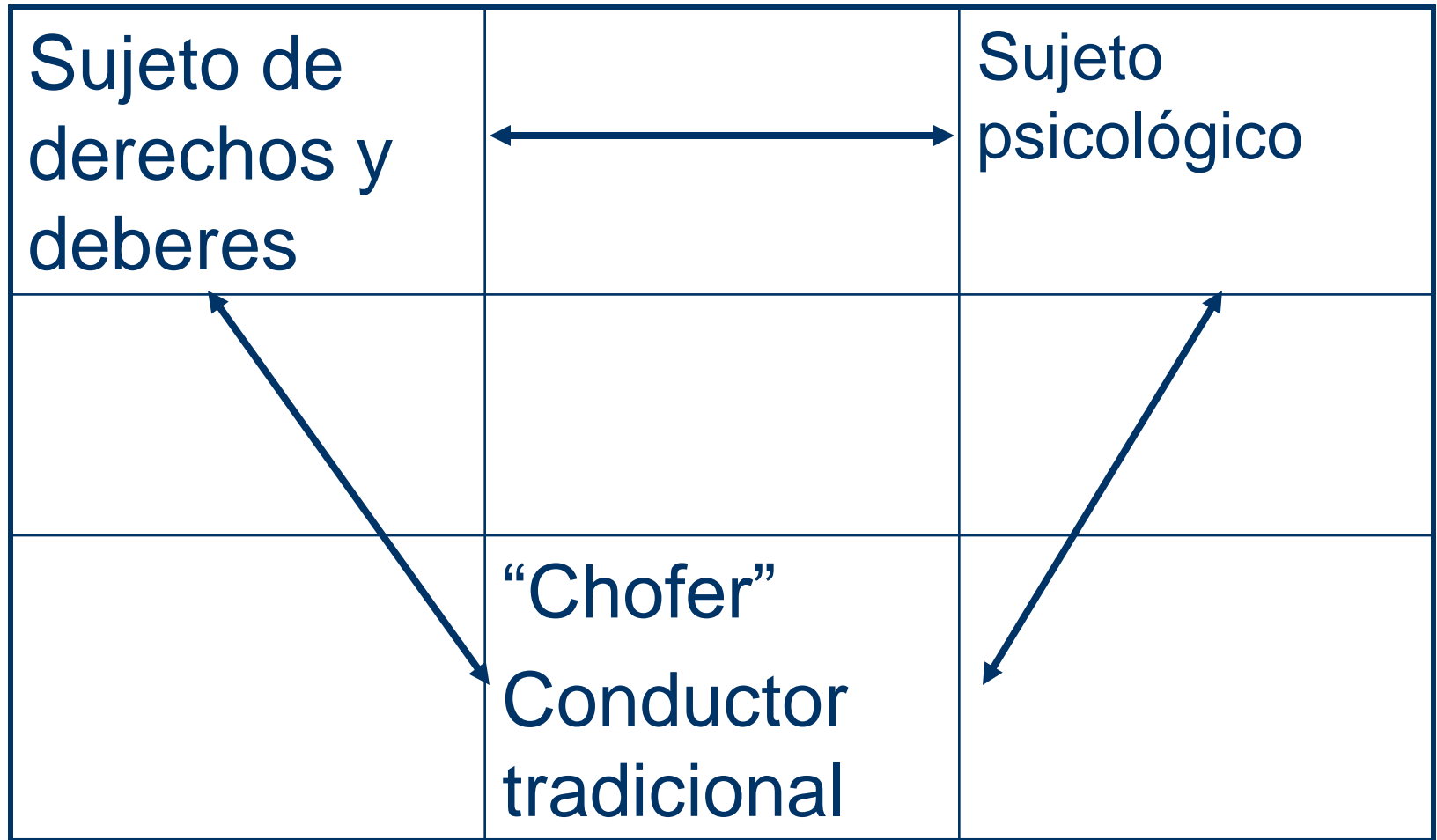
Guerrero

- *“El conductor puede seguir la ruta con los ojos vendados, él cubre la ruta cuatro veces al día. Solamente por un momento no hay enemigos que puedan robarle los pasajeros. Es que los contendientes en la guerra del centavo son como cazadores. Cada vez que paran, durante los segundos que toma cobrar el pasaje y devolver el cambio, sus ojos se centran en el espejo. Tienen que estar seguros que no hay otros predadores en los alrededores. Hay muchas amenazas, cada tres minutos otro vehículo, de la misma compañía se aproxima. Todos son rivales, todos guerrearán en las rutas, cuando se concentran todos los guerreros en la calle solamente el más fuerte sobrevive....”*

Independiente Autonomo

“Este es un oficio en donde usted siempre tiene plata, uno no depende de nadie. Siempre hay plata para lo que usted pueda necesitar. Si uno necesita platica extra pues sale a hacer el recorrido una vez mas. Esto pasa cuando uno sale a tomar unas polas, siempre se gasta mas de lo que uno piensa, entonces hay que trabajar mas al dia siguiente. Esto es una verdadera ventaja pues uno tiene plata en el bolsillo todos los dias y no necesita pedir favores.”

Malla



Intervenciones psicológicas. Compañía Alimentadora

- Una mezcla entre relaciones humanas y estrategias listas para llevar de consultorias internacionales
- Objetivo de transformación-producción
 - Autonomía (proyecto de felicidad y confianza)
 - El conductor tradicional se convierte en el “otro”
 - Servidor público
 - Modelo moral (Educados)
 - Gerente
- Prácticas ejercidas por diferentes profesionales


El reto por opciones

Entonces a partir de lo que la gente hizo, uno dice, listo esto fue un juego, pero la idea de esto es introducir el *reto por opciones*, ah..., ahí uno habla de varios conceptos, ustedes tuvieron la opción de ser cualquiera de estos cuatro: ser melcocha central, melcocha periférica, melcocheros o supervisores, nadie los obligo (énfasis) ustedes tomaron la opción de ser una de esas cuatro. Entonces como ya se dieron cuenta, siempre los del la melcocha central pasan mas rico, el tema es que algunos de ustedes se retaron un poco mas, hay unos que se quedaron simplemente mirando decidieron ser supervisores y decir no. Entonces hay otro concepto, que uno no les dice... o sea uno no dice los conceptos, sino que uno va hablando de esto

El reto por opciones

Hay unos que no se salieron de su zona de comodidad y dicen no yo que me voy a meter allá, a jalarme con nadie, chao, y se quedan así, entonces ahí lo que sale es, ustedes tienen la opción de retarse dentro de lo que ustedes quieran ustedes verán si se salen o no se salen de su zona de comodidad, pero fíjense, que esa es la gracia de la educación experiencial, fíjense que la experiencia nos acaba de mostrar a través de este juego que el que se reta a ser melcocha central es el que más rico pasa, es el que más ganancia tiene, el que se reta a meterse en el rollo pues en la jugada, es el que sale feliz, pues es el que más rico pasa... pues después los supervisores dicen, no pues yo era ahí muerto de la envidia de ver ahí que todos se jalaban y reían entonces ahí lo que uno hace es a partir de una actividad como esa es decir, listo esto es reto por opción, dar un paso fuera de la zona de comodidad y hacer un esfuerzo por intentar arriesgarse a nuevas cosas, esto quedarse simplemente quieto, esto es para que ustedes piensen como van a asumir ese reto por opciones, ahora que entran a UU, que tanto están dispuestos a dar y que tanto están dispuestos a recibir, es decir un poco en la medida entre más invierten más ganan...

Reto por opciones

Zona de confort		Zona de felicidad
Trabajador estatico	Dar un paso – Tomar riesgos – retarse – invertir – ganar- opcion individual (decision) 	Trabajador proactivo

Compañía troncal

- Enfoque en el contrato psicológico
- Enfoque en la confianza
- El discurso del gerente de sí mismo y del bus
- Cooperativas

Compañía troncal

- *“Aquí creemos en la gente, confiamos en los trabajadores. Cada uno de ellos tiene en sus manos una inversión muy grande, un montón de dinero. Un bus cuesta varios cientos de millones y ellos son responsables por los vehículos, ellos tienen que hacerlos rentables. Por eso cada día insistimos en la responsabilidad de ser gerentes. El rol es igual al del administrador profesional, el inversionista confía que ellos hagan una buena ganancia. Ellos tienen que ser gerentes de su propio bus”*

Otros flujos y conexiones

- Procesos de regulación global
- El gobierno de las ciudades y el desplazamiento de los estados como foco
- “Puesta en escena” de la modernización de la mente

Transmilenio: El gobierno de la ciudad

- *“Transmilenio ha cambiado la calidad de vida de los Bogotanos. Esto no puede ser explicado a los choferes tradicionales o a los propietarios. Aun si su capacidad intelectual fuera suficiente, aun si amara su ciudad... sabemos que un proceso de duelo emergia, era el impase en el que estabamos. Ellos tenian que adaptarse a la nueva situacion pues si usted no se mueve, los cambios lo mueven.*

Estabamos tomando sus medios de subsistencia, los medios de soporte de sus familias, esposas, hijos, primos, cuñados, todos dependian del ingreso generado por el bus. Sabiamos que reaccionarian fuertemente. La estrategia para lidiar con esto fue disponer de la oportunidad para que ellos expusieran sus sentimientos y acompañarlos en el proceso, fue posible que ellos ventilaran sus emociones negativas. Para lidiar con esas emociones usamos muchas herramientas psicologicas.”

Conclusiones

- La transición puede ser entendida mejor como una perpetuación y aumento de la vulnerabilidad del trabajador a través de la formalización de la incertidumbre
- Las estrategias psicológicas contribuyen a construir al “chofer” y al servicio tradicional como el “otro” que debe desaparecer. Las carencias y derivadas estrategias

Conclusiones

- Homogenización de la fuerza laboral el trabajador individual como autónomo en condiciones de precarización
- Las prácticas psicológicas no solamente están involucradas con la producción de cierto tipo de trabajadores para ejercer la racionalidad de gobierno liberal “a distancia” sino también en el nivel de la regulación de la competencia global
- Se está produciendo un nuevo lugar para la psicología y para sus agentes