

SEMINARIO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y DEL TRABAJO.

Perspectivas y desafíos disciplinares y profesionales

FICHA DE RESUMEN EJECUTIVO DEL TRABAJO

Esta ponencia recoge algunos de los resultados del proyecto de investigación *Construcción del sujeto trabajador a partir de los discursos que circulan en las áreas de gestión humana*. Nuestro interés estaba centrado en describir las prácticas organizacionales y sus implicaciones en la constitución de los trabajadores en las empresas colombianas. El caso que en esta oportunidad presento se realizó en una empresa de Bogotá, especializada en la fabricación y comercialización de sintéticos utilizados como materia prima para la elaboración de diferentes accesorios. Después de un ejercicio etnográfico, donde utilizamos entrevistas, grupos focales, registro de las observaciones, voces de varios participantes y selección de fragmentos de conversaciones, encontramos relatos en relación las prácticas que enuncian una organización escuela y familia. Valores de responsabilidad, lealtad, confianza, honestidad, compromiso, respeto y flexibilidad permean la subjetividad de los trabajadores, logrando alinear los valores de la organización con los de cada empleado. En ella priorizan a los trabajadores organizados, flexibles, que se autogestionan, dejan el horario en un segundo plano y pasan la mayor parte de su tiempo buscando la manera de ser más productivos. Se privilegia al trabajador que sabe sobrellevar los conflictos, buscar soluciones rápidas a los problemas y saber tomar decisiones. El área de Recursos Humanos realiza procesos de selección, actividades de capacitación y motivación con el fin de construir una nueva identidad en donde sea posible acceder a las esperanzas, deseos, necesidades y valores de los trabajadores y desde ahí sea posible manejar y adaptar sus intereses a los de la empresa. Además, se otorga importancia a los conocimientos que se tenga sobre un área, así como su experiencia alrededor de temáticas o situaciones que respondan al mapa funcional del cargo. A mayores estudios y experiencia mayor competitividad en el mercado. El trabajador y su labor se convierten en un producto que debe ofrecerse, venderse, comercializarse en la sociedad de consumo. Sin embargo, el trabajador se constituye en relación con su contrato laboral. Así el trabajador con contrato indefinido se construye a través de unos relatos diferentes a los que enuncian los trabajadores en misión, es decir, trabajadores temporales sin un lugar de trabajo, sus funciones deben variar de acuerdo a las demandas organizacionales y tienen responsabilizarse de su pensión y de su salud. El estudio realizado evidencia prácticas organizacionales que requieren y producen formas de subjetividades apoyadas en las actividades realizadas por recursos humanos pero sobre todo en los contratos laborales, las cuales buscan alinear la subjetividad del trabajador con las estrategias corporativas para asegurar la supervivencia de la organización.