

# Facultad de Psicología



El capitalismo organizacional como factor de riesgo  
psicosocial.

Efectos psicológicos colaterales de la  
empresarización de universidades y hospitales \*.  
(EN COLOMBIA )

Algunos resultados preliminares cualitativos en  
Manizales

\* Ministerio Educación y Ciencia. España. Duración: 01/10/2007 - 30/09/2010 .Plan Nacional I+D+I. Referencia: SEJ2007-63686/PSIC. IP: Josep M. Blanch, UAB.

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PERCEPCION DEL ENTORNO LABORAL

## Médicos



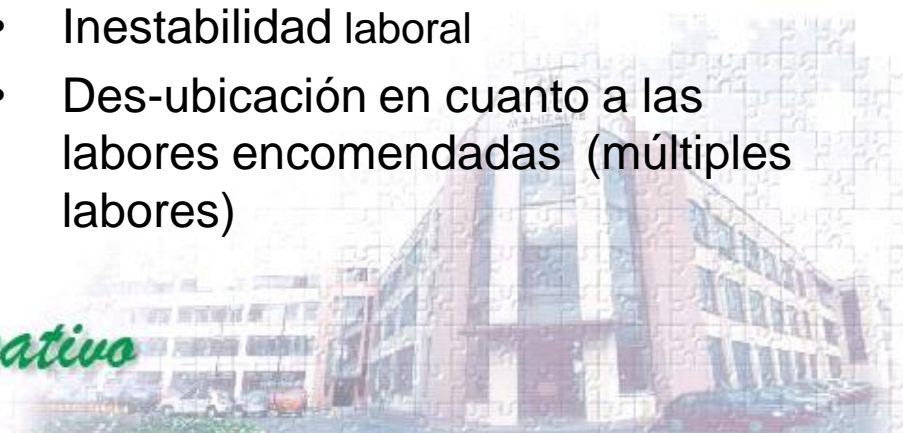
### LO POSITIVO

- Los avances tecnológicos; el acceso a la información y el conocimiento
- Estandarización de procesos

### LO NEGATIVO (en general)

- Sobrecarga de trabajo
- Eficientismo vs. CVL
- Bajos salarios, conlleva a búsqueda de trabajos alternos
- Deterioro en calidad de vida laboral
- Precarios sistemas de contratación (temporal, subcontratación)
- Inequidad salarial
- Inestabilidad laboral
- Des-ubicación en cuanto a las labores encomendadas (múltiples labores)

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PERCEPCION ACTUAL ENTORNO LABORAL Médicos



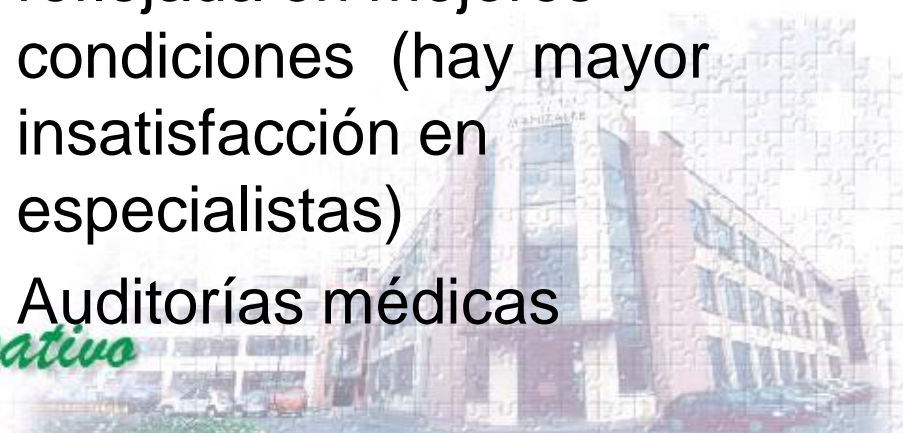
## LO POSITIVO

- Colegaje y formas de asociación

## LO NEGATIVO

- falta de liderazgo, rol impuesto
- Subcontratación afecta pertenencia
- La cualificación no se ve reflejada en mejores condiciones (hay mayor insatisfacción en especialistas)
- Auditorías médicas

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PERCEPCION ENTORNO LABORAL

## Médicos

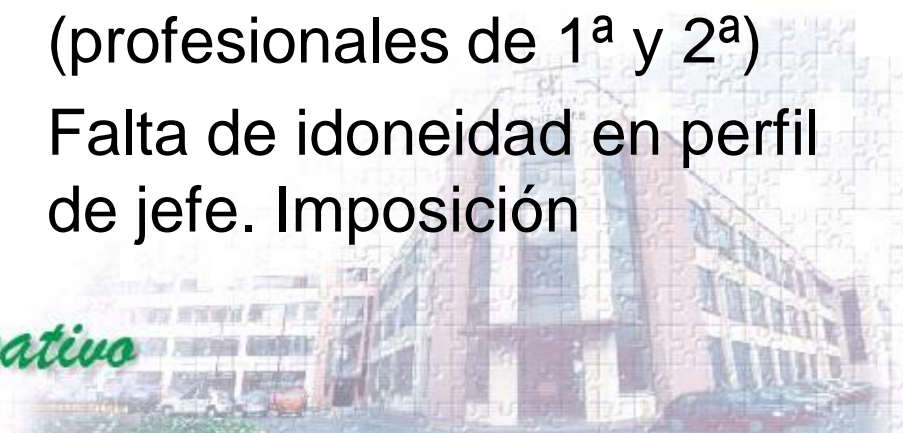


### LO POSITIVO

### LO NEGATIVO

- Trato discriminatorio a los pacientes según su condición (Ley 100)
- Estratos dentro del personal de la salud (profesionales de 1ª y 2ª)
- Falta de idoneidad en perfil de jefe. Imposición

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PERCEPCION ENTORNO LABORAL

## Enfermer@s



### LO POSITIVO

- Procesos de certificación de calidad
- Capacitación
- Avances tecnológicos

### LO NEGATIVO

- Lo contractual y salarial
- “mayor sobrecarga laboral por menos retribución salarial”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PERCEPCION ENTORNO LABORAL

## Profesores universitarios



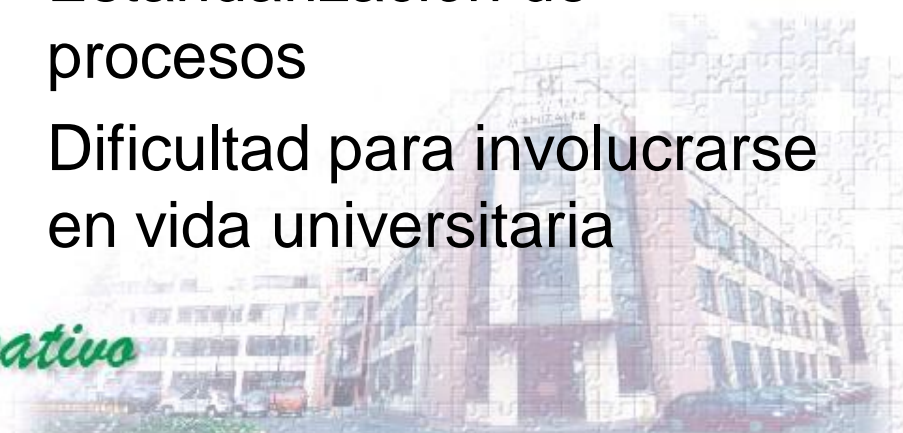
### LO POSITIVO

- Avances en las tics
- Exigencia y oportunidad de formación postgradual
- Estatus docente universitario

### LO NEGATIVO

- Contratar docentes ya formados
- Estudios postgraduales por interés económico
- Estandarización de procesos
- Dificultad para involucrarse en vida universitaria

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PERCEPCION ENTORNO LABORAL

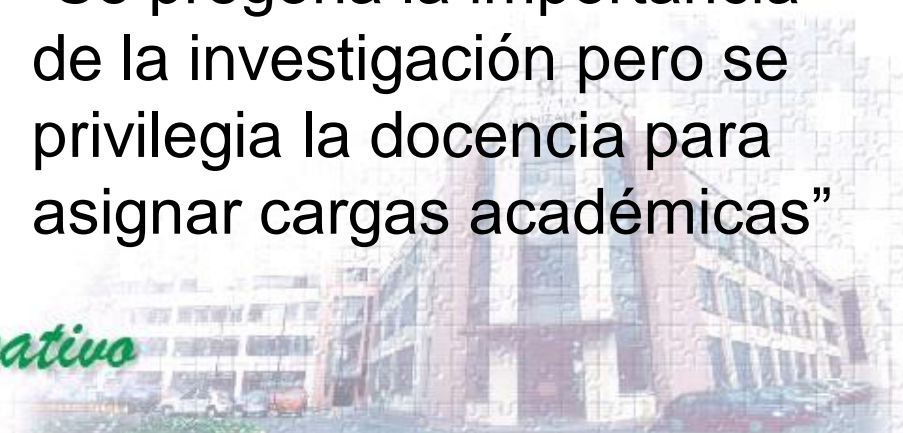
## Profesores universitarios



### LO NEGATIVO

- Investigación mercantilizada
- Se asume cargo directivos por mejorar ingresos
- Subcontratación de docentes
- “Se pregona la importancia de la investigación pero se privilegia la docencia para asignar cargas académicas”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# EXPERIENCIA Y SENTIDOS DE TRABAJO MEDICOS



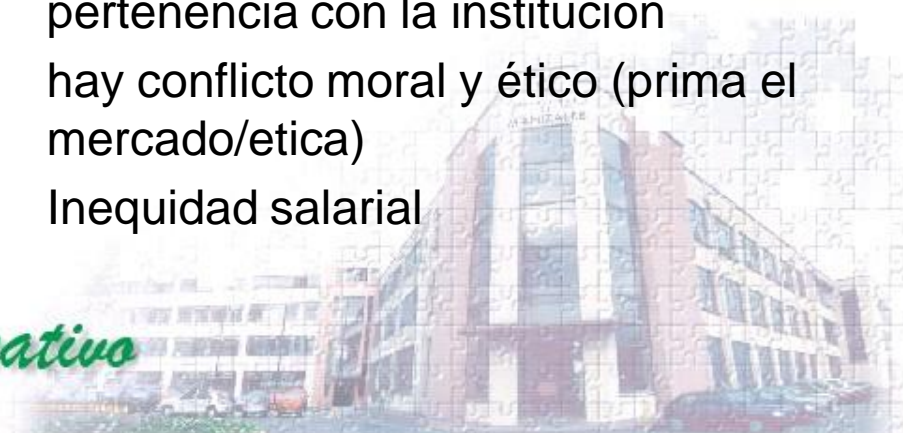
## LO POSITIVO

- desaparece la burocracia
- mas exigencia de productividad

## LO NEGATIVO

- Pérdida entusiasmo, dedicación y pasión por la labor
- pérdida seguridad, y reconocimiento a la labor.
- Prima cantidad/calidad servicio
- crisis de identidad de rol, y de pertenencia con la institución
- hay conflicto moral y ético (prima el mercado/etica)
- Inequidad salarial

*Compromiso y liderazgo educativo*



# EXPERIENCIA Y SENTIDOS DE TRABAJO MEDICOS



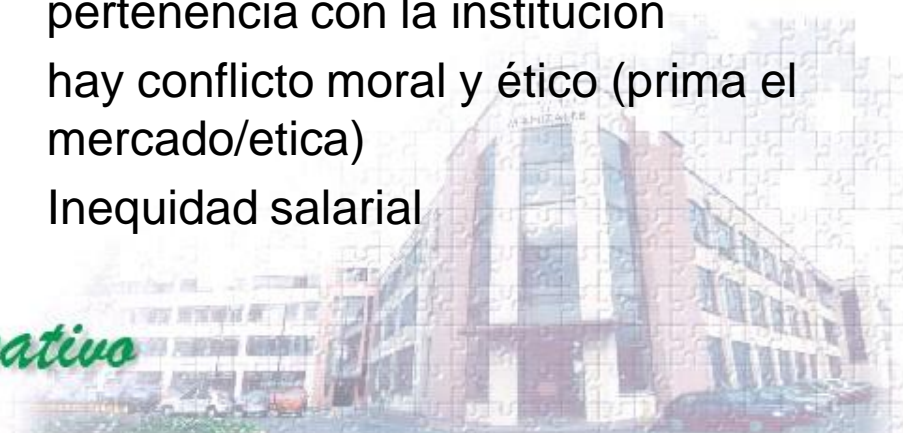
## LO POSITIVO

- desaparece la burocracia
- mas exigencia de productividad

## LO NEGATIVO

- Pérdida entusiasmo, dedicación y pasión por la labor
- pérdida seguridad, y reconocimiento a la labor.
- Prima cantidad/calidad servicio
- crisis de identidad de rol, y de pertenencia con la institución
- hay conflicto moral y ético (prima el mercado/etica)
- Inequidad salarial

*Compromiso y liderazgo educativo*



# EXPERIENCIA Y SENTIDOS DE TRABAJO MÉDICOS



## LO NEGATIVO

- “La identidad se ve afectada, hay disminución de valoración y reconocimiento, hay conflicto moral y ético”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# EXPERIENCIA Y SENTIDOS DE TRABAJO

## Enfermer@s



### LO POSITIVO

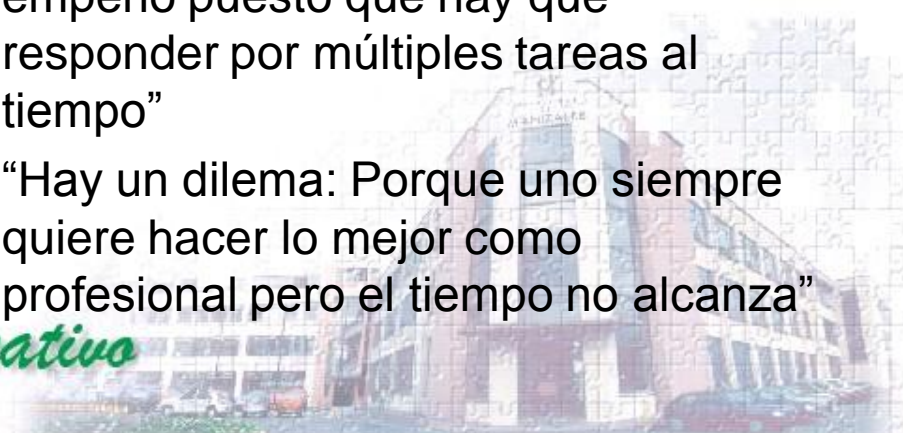
“se va perdiendo la mediocridad pues hay mas exigencias para profesionales”

“Mejora en calidad de la atención porque hay mas control”

### LO NEGATIVO

- Garantías de trabajo continuo acorde con las competencias
- Pérdida de estatus de rol de enfermera
- “se afecta cada día mas el desempeño de las labores para las cuales fuí contratado, pues no se hacen con tanto entusiasmo y empeno puesto que hay que responder por múltiples tareas al tiempo”
- “Hay un dilema: Porque uno siempre quiere hacer lo mejor como profesional pero el tiempo no alcanza”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# EXPERIENCIA Y SENTIDOS DE TRABAJO

## profesores universitarios



### LO POSITIVO

- desaparece la burocracia
- mas exigencia de productividad

### LO NEGATIVO

- Generación de conocimiento bajo lógica del mercado
- Prima cantidad/calidad servicio
- crisis de identidad de rol, y de pertenencia con la institución
- Mercantilización y actuación laboral
- hay conflicto moral y ético (prima el mercado/etica)
- Inequidad salarial

*Compromiso y liderazgo educativo*



# IMPACTO PSICOSOCIAL PERCIBIDO enfermer@s



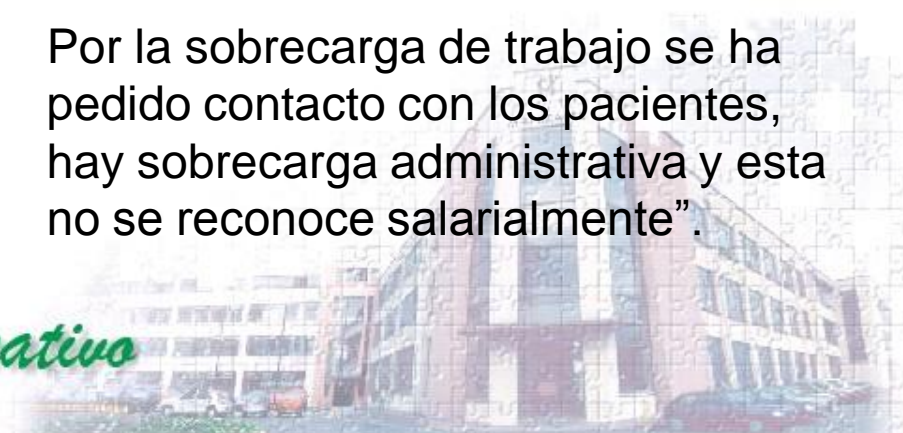
## LO POSITIVO

La comunicación y buenas relaciones entre pares  
Integración en espacios informales

## LO NEGATIVO

- “se ha visto distanciamiento con las directivas, talvez no es culpa de ellos, ,sino del sistema que se ha vuelto tan complejo que no genera espacios de interacción entre administrativos y personal asistencial”.
- Por la sobrecarga de trabajo se ha pedido contacto con los pacientes, hay sobrecarga administrativa y esta no se reconoce salarialmente”.

*Compromiso y liderazgo educativo*



# IMPACTO PSICOSOCIAL PERCIBIDO enfermer@s



## LO POSITIVO

La comunicación y buenas relaciones entre pares  
Integración en espacios informales

## LO NEGATIVO

- “A veces los médicos le dicen a uno cosas que lastiman y desmotivan”
- Estrés. Cansancio
- “Competencia por saberes técnicos lo que hace que el que mas sabe no le gusta compartir el conocimiento”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# IMPACTO PSICOSOCIAL PERCIBIDO

## Enfermer@s



### LO POSITIVO

Incremento de sentido de  
solidaridad y seguridad  
Posibilidad de interacción

### LO NEGATIVO

- Desgaste emocional
- Agotamiento físico
- Saturación mental
- Estrés y angustia
- Frustración laboral
- Pérdida de sentido de pertenencia

*Compromiso y liderazgo educativo*



# IMPACTO PSICOSOCIAL PERCIBIDO

## docentes



### LO POSITIVO

Incremento de sentido de  
solidaridad y seguridad  
Posibilidad de interacción

### LO NEGATIVO

- Desgaste emocional
- Agotamiento físico
- Saturación mental
- Estrés y angustia
- Frustración laboral
- Pérdida de sentido de pertenencia

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PRACTICAS SOCIO-LABORALES FRENTE A DEMANDAS ORGANIZACIONALES Médicos



## FACTOR DE CAMBIO

- Agremiaciones mecanismo de protesta
- Formación postgradual (en busca de mejora de condiciones salariales o empleabilidad)

## ADAPTACION

- Identificación filosofía new manager
- Sumisión
- “Se generan conflictos porque no se tienen en cuenta los valores éticos, solo se piensa en hacer mas y de la forma que sea para conservar el puesto”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PRACTICAS SOCIO-LABORALES FRENTE A DEMANDAS ORGANIZACIONALES

## Enfermer@s

### FACTOR DE CAMBIO

### ADAPTACION



Evadir ejecución de algunas labores: rebelión

Destinación de mas tiempo del indicado en atención a un paciente (motivo de reclamo jefe)

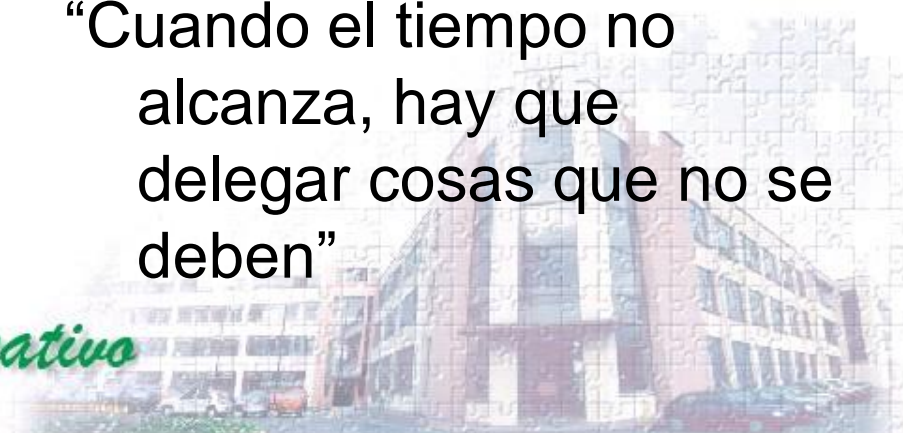
Dar a conocer propia opinión ante desacuerdo

Se cumplen órdenes pero se dá a conocer su opinión.

Conseguir un trabajo alterno

“Cuando el tiempo no alcanza, hay que delegar cosas que no se deben”

*Compromiso y liderazgo educativo*



# PRACTICAS SOCIO-LABORALES FRENTE A DEMANDAS ORGANIZACIONALES



## Profesores universitarios FACTOR DE CAMBIO ADAPTACION

- Formación postgradual (en busca de mejora de condiciones salariales o empleabilidad)
- Diálogo con directivas para recomponer la situación institucional.
- “tratar de agremiarme con mis colegas para sentar voz de protesta frente a condiciones de trabajo”
- Aceptación de cargos administrativos u oficios adicionales sin la debida preparación por presiones o por mejorar estatus y retribución
- .
- Aceptación de cargas académicas y responsabilidades sin contar con las condiciones adecuadas.

*Compromiso y liderazgo educativo*

