

***“El capitalismo organizacional como
factor de riesgo psicosocial”***

***Efectos psicológicos colaterales de la empresarización de
universidades y hospitales en distintas regiones de Colombia***



María Claudia Peralta



**Ana María Mejía
Cesar Hoyos Herrera**



Johanna Garrido Pinzón



Preguntas de Investigación

-¿constituye el *capitalismo organizacional* un factor de riesgo psicosocial?

-¿cuáles son las **características de los procesos de subjetivación del capitalismo organizacional** en profesionales de la docencia e investigación universitarias y de la medicina y de la enfermería hospitalarias, en un **contexto de reorganización flexible del trabajo** en tales instituciones?

¿cuáles son las **formas de subjetividad laboral que se constituyen y prevalecen** en estas categorías de personal académico y sanitario empleado respectivamente en universidades y hospitales **reorganizados bajo la lógica del nuevo paradigma empresarial**?



Preguntas de Investigación

-Procesos de **subjetivación laboral**, en términos de:

(a) percepciones del entorno laboral.

(b) experiencias y sentidos de trabajo.

(c) impacto psicosocial percibido en la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico.

(d) estrategias y prácticas de afrontamiento individual y colectivo de las demandas organizacionales.



Preguntas de Investigación

-¿Cuál es la **percepción** que tiene el personal trabajador de su actual **entorno laboral**?

¿Cuáles son las percepciones que éste tiene acerca de la (re)organización flexible del trabajo, de la (nueva) cultura managerial y del contexto sociolaboral más amplio en que se inserta su organización?

-¿Cómo es la **experiencia** laboral del personal universitario y sanitario?, ¿Cuáles son los **sentidos** que construye cotidianamente sobre el trabajo, su profesión, su organización, su identidad, sus colegas, y las personas usuarias del servicio?, ¿Qué sentidos y **valoraciones establece de su escenario laboral**?



Preguntas de Investigación

-¿Cuál es el **impacto psicosocial percibido** de las nuevas formas de organización del trabajo y de los nuevos valores en los servicios universitarios y sanitarios? ¿Y cuáles los efectos colaterales en la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico del personal estudiado?

-¿Qué **estrategias y prácticas** desarrollan los sujetos investigados en su cotidianidad laboral para gestionar, **afrentar** y lidiar con las nuevas formas de organización y cultura propias del capitalismo organizacional? ¿Cómo se **adaptan** al nuevo escenario? ¿Desarrollan formas de resistencia a las nuevas demandas objetivas y subjetivas que se les plantea? ¿Tienden a identificarse con la ideología managerial y a asumir como propios los nuevos imperativos de la gestión flexible de sus servicios? ¿Qué **alternativas** visualizan y cómo **se comprometen individual y/o colectivamente** con ellas?



Objetivo General

-Analizar la subjetivación laboral del capitalismo organizacional, atendiendo a las construcciones de significado de l@s profesionales trabajador@s en instituciones académicas y hospitalarias del sector público en diversas regiones de Colombia, desarrolladas en un cuádruple plano:





Objetivo General

-Construcción de la **subjetivación laboral** en un cuádruple plano:

(a) percepciones del entorno laboral.

(b) experiencias y sentidos de trabajo.

(c) impacto psicosocial percibido en la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico.

(d) estrategias y prácticas de afrontamiento individual y colectivo de las demandas organizacionales.



Objetivos Específicos

teóricos

-Explorar la subjetivación del proceso de reorganización empresarial y mercantil universitaria/hospitalaria en distintas regiones de Colombia.

-Identificar percepciones, experiencias, discursos y estrategias de afrontamiento de los actores individuales y colectivos implicados en esta reorganización.



Objetivos Específicos

teóricos

- Describir efectos del proceso sobre la CVL y factores de riesgo psicosocial subyacentes.
- Aportar elementos para una crítica de la representación de la universidad/hospital – empresa como realidad natural.
- Contrastar los hallazgos por regiones en Colombia y entre los países participantes desde lo cuantitativo, y cualitativamente de acuerdo a las categorías de profundización.



Objetivos Específicos

prácticos

- Promover modelos saludables de organización universitaria/hospitalaria.
- Prevenir prácticas de organización universitaria saturadas de factores de riesgo psicosocial.



Estrategia Metodológica

tipo de investigación

El presente estudio es de carácter **exploratorio-descriptivo** de tipo mixto con aplicación de **técnicas cuantitativas y cualitativas** y con un diseño metodológico **no experimental transversal**.

Estrategia metodológica



población/sujetos/participantes

La muestra esta integrada por profesionales empleados en universidades y hospitales de naturaleza pública de diversas zonas de Colombia.

- docentes e investigadores** universitarios
- profesionales de la **medicina** y de la **enfermería** que trabajan en hospitales.

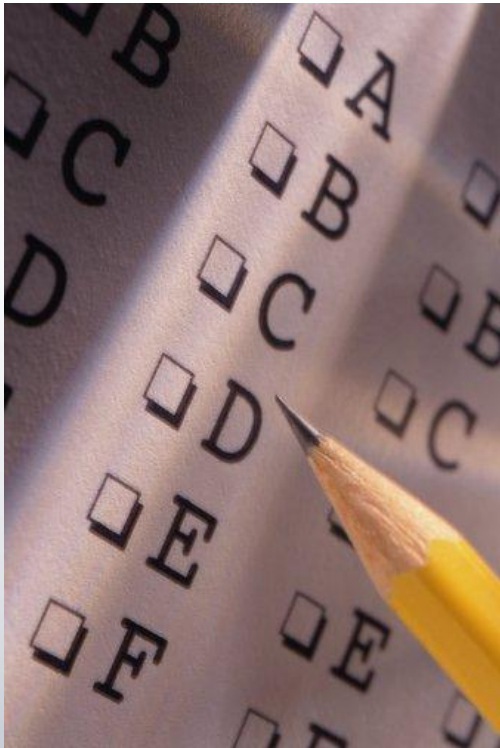
Estrategia metodológica



población/sujetos/participantes

se realiza un **muestreo de conveniencia, intencional y estratificado**, con criterios como los de género, generación, profesión, situación contractual y categoría laboral. (especificidades de acuerdo a cada zona).

Estrategia metodológica



instrumento

Cuestionario *Calidad de Vida Laboral*.

- a. 1° y 2° versiones del cuestionario.
- b. Técnica de fotografía (en un futuro).

a. El Instrumento CVL consta de 3 partes:

- 14 preguntas **cerradas** con respuestas **numéricas**.
- 15 preguntas **abiertas**.
- 18 preguntas **cerradas** que corresponden a los **datos censales** de los participantes.

Estrategia metodológica

instrumento

a. Cuestionario *Calidad de Vida Laboral*.

-14 preguntas **cerradas** con respuestas **numéricas**.

-9 escalas

-1 inventario

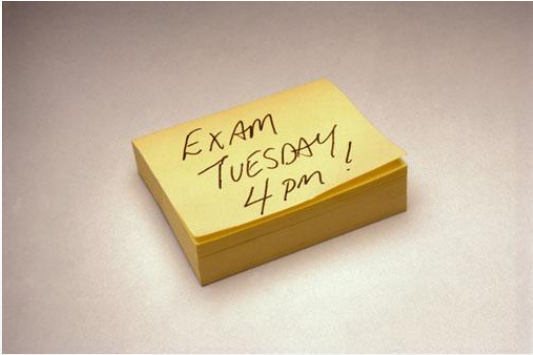
-4 ítems

-15 preguntas **abiertas** -entrevista semi-estructurada-
-sobre experiencias personales referentes a la
calidad de vida laboral.

-18 preguntas **cerradas** que corresponden a los
datos censales de los participantes.



Estrategia metodológica



instrumento

b. Técnica de Fotografía (en un futuro)

-consiste en que cada persona tome una foto a lo **mejor** y lo **peor de su trabajo** .

-tomada a aspectos físicos, cosas materiales, grupos de personas anónimas, personas en interacción irreconocibles.

-cada participante debe registrar, de cada foto, un par de frases de lo que ha querido significar con dicha foto.



Estrategia Metodológica

instrumento

- condiciones de trabajo
- clima social
- valores organizacionales
- cultura de servicio
- cultura de negocio
- satisfacción con la organización
- adaptación a la organización
- ideología gerencialista

Calidad de Vida Laboral

- bienestar laboral
- valores personales
- evolución laboral
- afrentamiento
- sueños
- identidad
- violencia
- efectos colaterales del trabajo



***¡hasta otra
oportunidad!***