



***Alma Mater Studiorum  
Università di Bologna: Sede di Cesena  
Facoltà di Psicologia***



## **Abordaje de las prácticas de psicología en la Universidad de Bologna**

Bruna Zani (bruna.zani@unibo.it)  
Marco Depolo (marco.depolo@unibo.it)

Bogotá, Mayo 2008

## Practicum en la Facultad de Psicología de Bologna

- La profesión de psicólogo en Italia se regula por una ley de 1989 que organizó un Registro y un Colegio de psicólogos.
- Con base en esta ley, para ejercer la profesión es necesario:
  1. Una formación mínima de 5 años
  2. Un año de práctica supervisada
  3. Haber superado el Examen de Estado
  4. Estar inscritos en el Registro de psicólogos

## Practicum en la Facultad de Psicología de Bologna

- Cada graduado tiene que tener 12 meses de actividad práctica supervisada por un psicólogo con mas de 4 años de inscripción en el registro de los psicólogos profesionales
- El practicum puede hacerse en entidades donde haya un convenio con la Facultad y con el Colegio Regional
- Acreditacion de entidades (consultorías, unidades de planificación familiar, empresas, escuelas, hospitales...)
- Preparación de un plan de formación en el practicum por el supervisor y el supervisado
- Evaluación del practicum (cuestionario)
- Al completar los 12 meses, se puede acceder al Examen de Estado

## ***El año de práctica supervisada***

El objetivo del practicum (al que se hace referencia como 'stage' en algunos países Europeos) es proporcionar un entrenamiento introductorio en el campo profesional para capacitar a los estudiantes para:

- Integrar el conocimiento teórico y práctico
- Aprender procedimientos relacionados con el conocimiento psicológico
- Empezar a practicar bajo supervisión
- Ser capaces de reflexionar y argumentar sobre las actividades propias y ajenas
- Empezar a trabajar en una situación con otros profesionales

# Questionario de verificación de la experiencia de práctica por parte del practicante

(Respuestas en escala Likert: 1 = para nada; 5 = totalmente)

- 1. En el curso de la experiencia de práctica pude profundizar e integrar, con la ayuda del tutor, mis conocimientos teóricos**
- 2 En el curso de la experiencia de práctica pude aplicar competencias metodológicas y técnicas específicas propias de la profesión de psicólogo (como por ejemplo, uso de las técnicas de entrevista, uso de test cognitivos, de personalidad, instrumentos de observación, otros...)**
- 3 En el curso de la experiencia de práctica pude verificar, a través de la observación del trabajo del tutor, como se trabaja en un contexto organizado**
- 4 El tutor me ha dado su apoyo durante todo el periodo de práctica durante 20 horas semanales en promedio:**
  - 4a) permitiéndome observar sus modalidades de trabajo**
  - 4b) permitiéndome trabajar autónomamente bajo su supervisión**

5. Ha sido posible relacionarme con el contexto de trabajo, otros profesionales, otros servicios, etc.
6. Ha sido posible relacionarme con otros practicantes (si los hay)
7. Al hacer un balance general considero que la experiencia de práctica efectuada ha sido profesionalizante
8. De acuerdo con tu experiencia de práctica, ¿qué conocimientos crees que hubiera sido útil integrar o profundizar durante los estudios universitarios? (*respuesta libre*)
9. ¿Qué sugerencias o reflexiones tienes sobre esta experiencia de práctica? (*respuesta libre*)

**¡Gracias por tu colaboración!**

# Cuestionario para la evaluación del Tutor

(Respuestas en escala Likert: 1 = para nada; 5 = totalmente)

## **1. En el curso de la experiencia de práctica, el practicante ha demostrado:**

- 1a) cuidado en el desarrollo de las tareas asignadas
- 1b) asiduidad y compromiso personal en la práctica
- 1c) compromiso para observar y pedir explicaciones sobre las modalidades de trabajo

## **2. Durante la experiencia de práctica, el practicante ha sido acompañado para el conocimiento y aplicación de las competencias metodológicas y técnicas específicas propias de la profesión de psicólogo (como por ejemplo, uso de las técnicas de entrevista, uso de test cognitivos, de personalidad, instrumentos de observación, otros...)**

## **3. En el curso de la experiencia de práctica el practicante ha sido acompañado para comprender como se trabaja en un contexto organizado**

## Cuestionario para la evaluación del Tutor

**4. Durante la experiencia de práctica pude apoyar al practicante todo el periodo, durante un promedio de 20 horas semanales:**

4a) permitiéndole observar mis modalidades de trabajo

4b) permitiéndole trabajar autónomamente bajo mi supervisión

**5. Durante la experiencia de práctica el practicante ha podido interactuar con el contexto laboral, con los otros profesionales, con otros servicios, etc.**

**6. Durante la experiencia de práctica el practicante pudo tener contacto con los otros practicantes, si los hubo**

**7. Haciendo un balance general de su experiencia de práctica considero que el practicante adquirió capacidades profesionalizantes**

## EuroPsy

### Un modelo de currículum en tres fases:

1ª Fase: Título de Grado o equivalente.

2ª Fase: Título de Master o equivalente.

3ª Fase: Práctica supervisada.

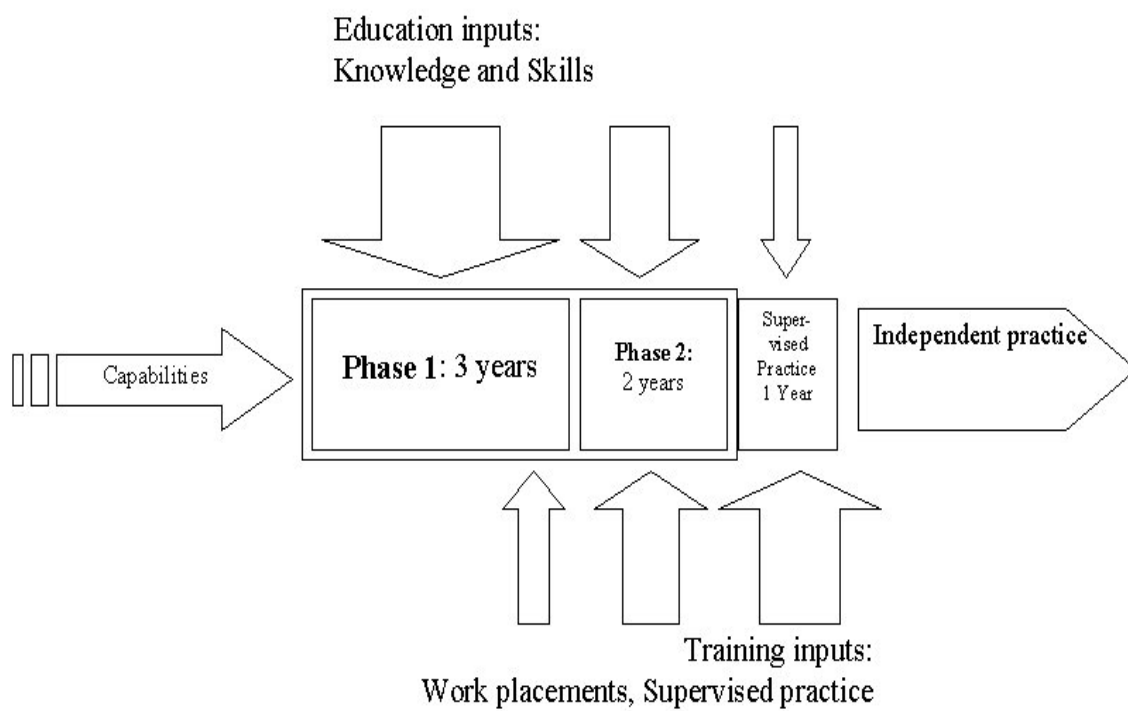
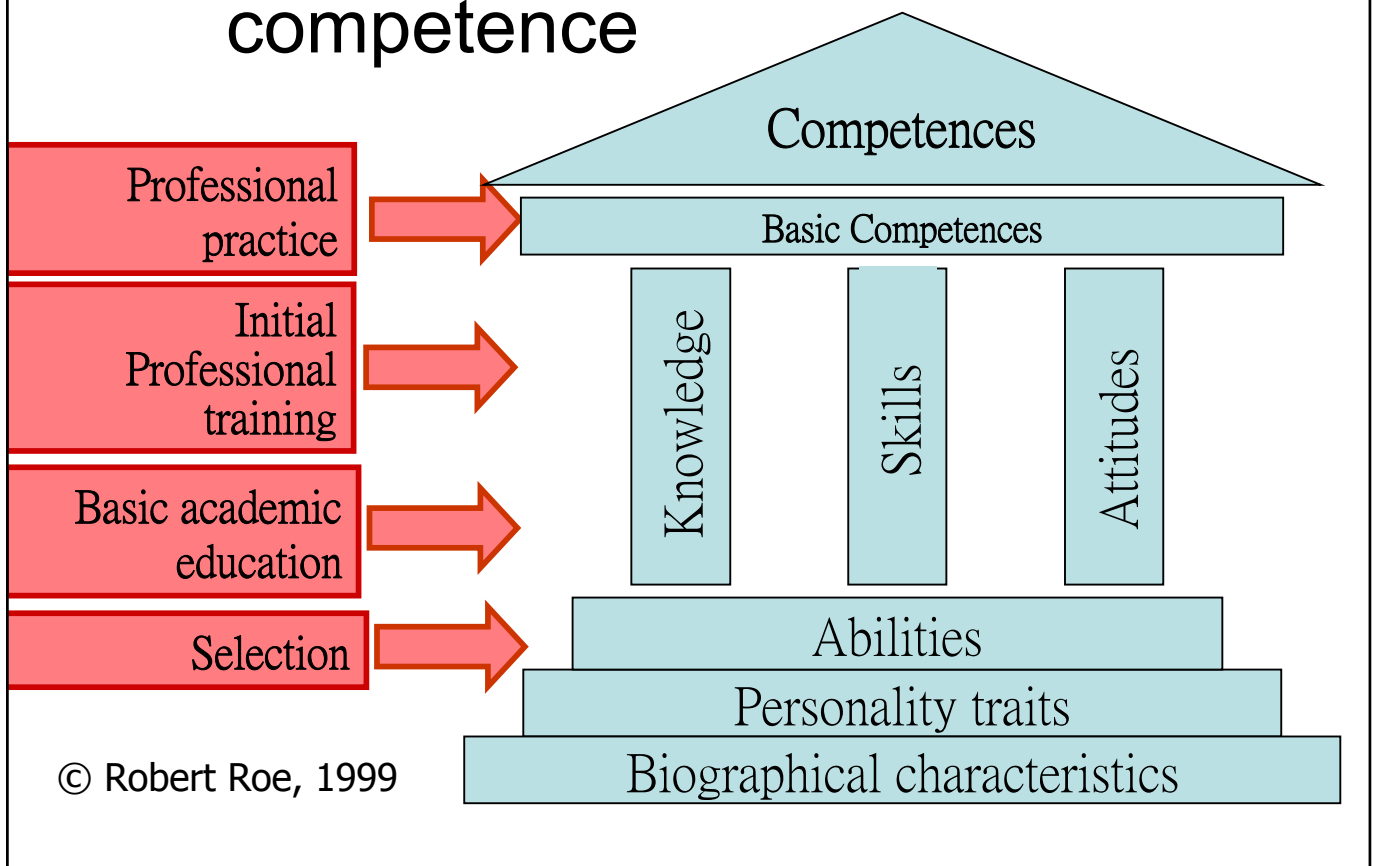


Figure 1. The development of professional competence

**MODELO DEL PROCESO DE EUROPSY**

# A model of competence



<b><i>Professional contexts</i></b>	<b>Work &amp; Organiz.on</b>	<b>Education</b>	<b>Health care</b>	<b>Community</b>
<b><i>Competences</i></b>				
<b>A. goal definition</b>		✓		
<b>B. assessment</b>	✓	✓	✓	✓
<b>C. development</b>		✓		
<b>D. intervention</b>		✓		
<b>E. evaluation</b>		✓	✓	
<b>F. communication</b>		✓	✓	
<b>Enabling competences</b>		✓	✓	

Malla de evaluación de competencias

## Rating scale

- Ratings will be made with the help of the 4 *point-scale* adopted by the EDP, and *dichotomously* (pass/fail) for each competence or category.

1	2	3	4
Basic knowledge and skill present, but competence insufficiently developed	Competence for performing basic tasks but requiring guidance and supervision	Competence for performing basic tasks without guidance or supervision ✓	Competence for performing complex tasks without guidance or supervision ✓

**Table 1 - FIRST PHASE**

	<b>Individuals Groups Systems/Society</b>
Orientation	Methods in psychology; History of psychology Specialities and professional fields in psychology
Explanatory theories <i>Knowledge</i>	General psychology Neuro-psychology Cognitive psychology Differential Psychology Social Psychology Developmental Psychology Personality Psychology Work psychology Health & Clinical Psychology Educational psychology Psychopathology
Theories of techniques <i>Knowledge</i>	Data and test theory; Questionnaire theory; Evaluation theory
Explanatory theories <i>Skills</i>	Diagnostic skills training; Interview skills training
Theories of techniques <i>Skills</i>	Test and questionnaire construction training Group intervention training
Methods <i>Knowledge</i>	Introduction to methods: experimental methods. Qualitative and Quantitative methods
Methods <i>Skills</i>	Experimental practice, Method & statistical practice Data acquisition training, Qualitative analysis
Academic skills	Collecting info/library, Papers reading / writing Ethics
<i>Non psychology theories Knowledge</i>	Epistemology, Philosophy, Sociology, Anthropology

**Table 2 - 2nd PHASE**

Component / Objective	Individual	Group	Society
Orientation	<b>Orientation on context of practice and possibilities for specialisation</b>		
Explanatory theory: Knowledge	<b>Courses on explanatory theories of sub-fields of psychology.</b>		
	<b>Courses on explanatory theories of psychological subdisciplines.</b>		
Technological theory: Knowledge	<b>Courses on technological theories of sub-fields of psychology</b>		
	<b>Courses on technological theories of psychological subdisciplines.</b>		
Explanatory Theory: Skills	<b>Skills training in applying explanatory theories in diagnostics within research/ laboratory settings.</b>		
	<b>Skills training in applying explanatory theories in diagnostics within applied / field settings.</b>		
Technological Theory: Skills	<b>Skills training in applying technological theories in interventions within research/ laboratory settings.</b>		
	<b>Skills training in applying technological theories in interventions within applied / field settings.</b>		
Methodology: Knowledge	<b>Advanced Experimental Design; Basic and advanced multivariate statistics; Qualitative methods, etc.</b>		
Methodology: Skills	<b>Skills training in above mentioned methods and techniques</b>		
Academic and general professional skills	<b>Skills training in report and article writing; Skills training in professional interviewing etc.</b>		
Non-psychology theory	<b>Theoretical and practical courses on topics from other disciplines, relevant for professional activity.</b>		
	<b>RESEARCH</b>		
	<b>INTERNSHIP ("STAGE")</b>		

El modelo Europsy actúa  
con un INPUT y un OUTPUT

El OUTPUT se categoriza por competencias:

Competencias primarias (que cualquier psicólogo  
debería ser capaz de demostrar)

y

competencias facilitadoras (que se relacionan  
con la actividad profesional en general)

Competencias primarias	Descripción
<b>A. Especificación de objetivos</b>	Interacción con el cliente para definir los objetivos del servicio que se proporcionará.
Análisis de necesidades	Obtención de información sobre las necesidades del cliente utilizando métodos apropiados. Clarificación y análisis de las necesidades hasta un punto en que se pueda determinar las acciones significativas a realizar.
Establecimiento de objetivos	Proponer y negociar los objetivos con el cliente. Establecer objetivos aceptables y realizables. Especificar criterios para evaluar la consecución de esos objetivos con posterioridad.
<b>B. Evaluación</b>	Determinar características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y situaciones utilizando métodos apropiados.
Evaluación individual	Realizar la evaluación de individuos por medio de entrevistas, test y observación en un contexto relevante para el servicio solicitado.
Evaluación de grupo	Realizar la evaluación de los grupos por medio de entrevistas, test y observación en un contexto relevante para el servicio solicitado.
Evaluación organizacional	Realizar la evaluación apropiada para el estudio de las organizaciones por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto relevante para el servicio solicitado.
Evaluación situacional	Realizar la evaluación apropiada para estudiar las situaciones por medio de entrevistas, encuestas y otros métodos y técnicas adecuados en un contexto que es relevante para el servicio solicitado.

Competencias primarias	Descripción
<b>C. Desarrollo</b>	Desarrollar servicios o productos a partir de las teorías y métodos psicológicos para ser utilizados por los psicólogos o por los clientes.
Definición de servicios o productos y análisis de requisitos	Definir el propósito del servicio o producto identificando los grupos de interés relevantes, analizando los requisitos y restricciones y definiendo las especificaciones para el producto o servicio, tomando en consideración el contexto en el que se utilizará ese producto o servicio.
Diseño del servicio o producto	Diseñar o adaptar productos o servicios de acuerdo con los requisitos y restricciones y tomando en consideración el contexto en que se utilizará el producto o servicio.
Test del servicio o producto diseñado	Realizar pruebas del servicio o producto y evaluar su viabilidad, fiabilidad, validez y otras características, tomando en consideración el contexto en el que se utilizará el producto o servicio.
Evaluación del servicio o producto	Evaluar el servicio o producto con respecto a su utilidad, satisfacción del cliente, facilidad de uso para el usuario, costos y otros aspectos relevantes, tomando en consideración el contexto en que se utilizará el producto o servicio.

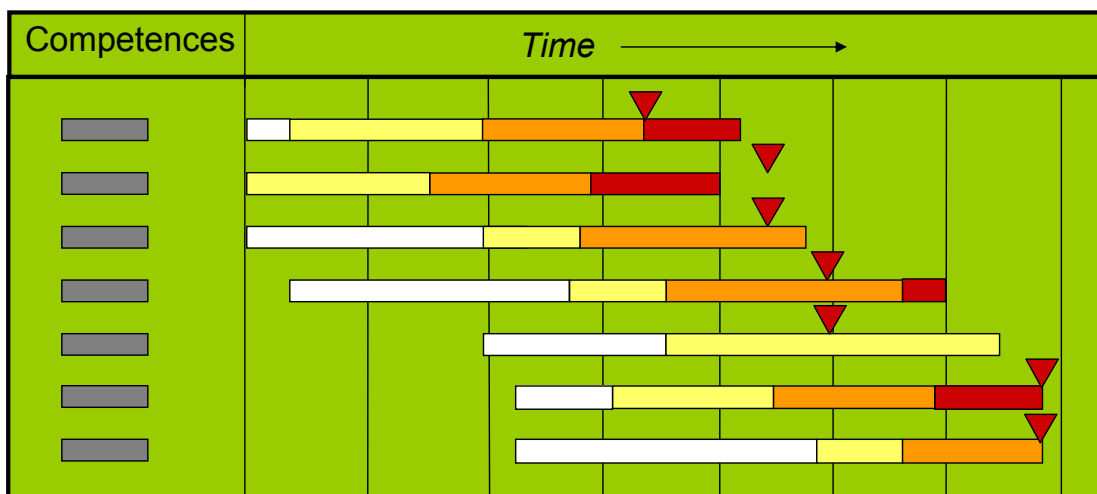
Competencias primarias	Descripción
<b>D. Intervención</b>	Identificar, preparar y realizar intervenciones apropiadas para conseguir el conjunto de objetivos utilizando los resultados de la evaluación y las actividades de desarrollo.
Planificación de la intervención	Desarrollar un plan de intervención adecuado para conseguir el conjunto de objetivos en un contexto relevante para el servicio solicitado.
Intervención directa orientada a la persona	Aplicar los métodos de intervención que directamente afectan a uno o más individuos de acuerdo con el plan de intervención, en un contexto relevante para el servicio solicitado.
Intervención directa orientada a la situación	Aplicar métodos de intervención que directamente afecten aspectos seleccionados de la situación, siguiendo el plan de intervención en un contexto relevante para los servicios demandados.
Intervención indirecta	Aplicar métodos de intervención que permiten a los individuos, grupos u organizaciones aprender y tomar decisiones de su interés, en un contexto relevante para el servicio solicitado.
Implantación de productos o servicios	Introducir servicios o productos y promover su uso adecuado por los clientes u otros psicólogos.

Competencias primarias	Descripción
<b>E. Valoración</b>	Establecer la adecuación de las intervenciones en términos de cumplimiento del plan de intervención y logro del conjunto de objetivos.
Planificación de la valoración	Diseñar un plan para la valoración de una intervención, incluyendo criterios derivados del plan de intervención y del conjunto de objetivos, en un contexto relevante para el servicio demandado.
Medida de la valoración	Seleccionar y aplicar las técnicas de medición apropiadas para la realización del plan de valoración en un contexto relevante para el servicio demandado.
Análisis de la valoración	Realización del análisis, de acuerdo con el plan de evaluación y formulación de conclusiones acerca, de la eficacia de las intervenciones en un contexto relevante para el servicio demandado.
<b>F. Comunicación</b>	Proporcionar información a los clientes de modo adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de esos clientes.
Proporcionar retroalimentación (feedback)	Proporcionar retroalimentación a los clientes utilizando medios orales y/o audiovisuales apropiados en un contexto relevante para el servicio demandado.
Elaboración de informes	Escribir informes para los clientes sobre los resultados de la evaluación, el desarrollo de productos o servicios, las intervenciones y/o evaluaciones en un contexto relevante para el servicio demandado.

Competencias facilitadoras	Definición
<b>Estrategia profesional</b>	Elegir una estrategia apropiada para manejar los problemas planteados, basándose en una reflexión sobre la situación profesional y las competencias primarias que uno mismo posee.
<b>Desarrollo profesional continuo</b>	Actualizar y desarrollar las competencias primarias y posibilitadoras propias, los conocimientos y las habilidades de acuerdo con los cambios de la disciplina y los estándares y requisitos de la profesión psicológica, y la normativa nacional y europea.
<b>Relaciones profesionales</b>	Establecer y mantener relaciones con otros profesionales y con organizaciones relevantes.
<b>Investigación y desarrollo</b>	Desarrollar nuevos productos y servicios que tengan el potencial de satisfacer las necesidades presentes o futuras de los clientes y de generar nuevos negocios.
<b>Marketing y ventas</b>	Informar de los productos y servicios existentes y nuevos a los clientes actuales o potenciales, contactar a los clientes, realizar ofertas, proporcionar servicios y ofrecer servicio post-venta.

Competencias facilitadoras	Definición
<b>Gestión de la responsabilidad profesional</b>	Establecer y mantener relaciones con clientes (potenciales), monitorizar las necesidades de los clientes y su satisfacción, e identificar oportunidades para ampliar el negocio.
<b>Gestión de la práctica</b>	Diseñar y gestionar la práctica mediante la cual se prestan los servicios, bien como pequeña empresa o como parte de una empresa privada o pública de mayor tamaño. Incluye aspectos operativos de personal y financieros y requiere liderazgo de los empleados.
<b>Garantía de calidad</b>	Establecer y mantener un sistema de garantía de calidad para la práctica en su conjunto.
<b>Autorreflexión</b>	Reflexión crítica sobre la propia práctica y las competencias. Es una característica clave de la competencia profesional.

# Example of Competence Development Scheme



(© Robert Roe, 2005)

## Example of Competence Development Record

Competence	What	For whom	When	How	Result