

INFORME DE GESTIÓN

**Red de Instituciones de Servicios Universitarios
de Atención Psicológica (ISUAP) Bogotá D. C.**

**Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Fundación Universitaria Los Libertadores
Fundación Universitaria Manuela Beltrán
Pontificia Universidad Javeriana
Universidad Antonio Nariño
Universidad Cooperativa de Colombia
Universidad Católica de Colombia
Universidad de la Sabana
Universidad de Santo Tomás
Universidad de San Buenaventura
Universidad Incca de Colombia
Universidad Nacional de Colombia**

BOGOTÁ D. C., MARZO DE 2.007

RED DE INSTITUCIONES DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (ISUAP) BOGOTÁ D.C.

En abril del 2006 el Dr. Carlos Avendaño de la Universidad San Buenaventura oficializa a los miembros de la Red la imposibilidad de continuar en el cargo de Coordinador por razones estrictamente laborales, sucediéndolo en el cargo la Dra. Claudia Isabel Parra Directora del Centro de Psicología Clínica de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

En el primer semestre de 2006 se acuerda con el Comité Internacional de la Cruz Roja C.I.C.R., la continuación del programa de capacitación a los coordinadores de los Centros con el fin de realizar propuestas de intervención a víctimas de la guerra. Los temas tratados durante éste semestre fueron: problemáticas humanitarias (niños, mujeres, adultos, ancianos, etc), misión médica: deberes y derechos del personal de salud, experiencias particulares en Colombia por las ONG, Dos Mundos y ABRE. Partiendo de estos temas, la Red ISUAP propone al C.I.C.R., una estrategia de cooperación entre la Red ISUAP y el C.I.C.R para la atención en salud mental de víctimas de la violencia interna en Colombia, el cual contemplaría: Educación y asesoría, atención en las ISUAP de la población víctima de guerra, Estandarización de protocolos de atención; Investigación tanto en el campo aplicado como básico, Coordinación Interinstitucional e Intersectoria. Debido a que la persona del C.I.C.R. no continuó con esta institución, el proyecto quedó en estudio y a la fecha no se ha aprobado.

Este mismo semestre se establece que la Red tendrá tres Comites a partir de los cuales se desarrollaran las actividades. A continuación se mencionará la conformación de los mismos, sus objetivos y actividades a desarrollar:

COMITÉ DE CALIDAD:

Integrantes:

Rosa Elena de Martínez	Fundación Universitaria Los Libertadores
Delver Amaury Garzón	Universidad Antonio Nariño
Leonardo López	Universidad Cooperativa de Colombia
Carolina Beltrán	Universidad Nacional de Colombia
Adriana Aponte	Universidad Incca de Colombia
Carlos Alfonso Avendaño	Universidad de San Buenaventura Bogotá

Coordinador:

Carlos Alfonso Avendaño T.

OBJETIVOS

Objetivo General

Fortalecer la calidad de los servicios de atención psicológica a los usuarios y de formación profesional de los estudiantes en las ISUAP.

Objetivos específicos

1. Promover la cultura de autoevaluación en las ISUAP.
2. Proporcionar información sobre calidad de la educación superior y de la atención de salud.

3. Definir mecanismos y procesos para generar, mantener y mejorar la calidad de la atención de salud y de la formación profesional en las ISUAP.
4. Definir lineamientos con el fin de asegurar una relación apropiada entre los procesos formativos y de atención de salud al interior de las ISUAP.
5. Velar por el cumplimiento del Código Deontológico y de Bioética para el ejercicio de la profesión de Psicología en Colombia.
6. Promover la acreditación de las ISUAP.

ACCIONES

Desde la perspectiva del mejoramiento continuo de la calidad centrado en el cliente, se propone para las ISUAP el mejoramiento continuo de los procesos, para alcanzar mejores resultados en la atención de los consultantes y en la formación de los estudiantes, para lo cual el comité contribuirá a partir de las siguientes acciones:

1. **Divulgación:** recopilar y proporcionar información desde el punto de vista normativo, conceptual, metodológico, técnico y procedimental sobre calidad de la educación superior y de la atención de salud.
2. **Definición de estándares de calidad:** que permitan generar condiciones institucionales de organización y de operación, indispensables para el desarrollo con calidad de las acciones de atención de salud a los usuarios y de los procesos formativos de los estudiantes.
3. **Asesoría:** a las ISUAP sobre normas, requisitos, mecanismos y procesos para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios educativos y de atención de salud.
4. **Evaluación de pares:** implementación al interior de la Red, de un sistema de auditoría externa a partir de visitas de pares a los Centros con el fin de evidenciar el cumplimiento de los estándares establecidos por la Red ISUAP
5. **Código de Ética:** divulgar y hacer seguimiento en las ISUAP; a los estándares de conducta profesional establecidos por el Código Deontológico y de Bioética para el ejercicio de la profesión de Psicología en Colombia.

COMITÉ DE INVESTIGACION

Integrantes:

Maria Clara Rodríguez
Claudia Parra
Paulo Guerrero
Luis Orlando Páez

Universidad de la Sabana
Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Universidad Santo Tomás
Universidad Antonio Nariño

Coordinadora: Tatiana Colón

Pontificia Universidad Javeriana

Objetivo General

Desarrollar proyectos de investigación en Psicología que busquen aportar a la solución de problemáticas psico-sociales, fortaleciendo el ejercicio profesional y académico.

Objetivos Específicos

1. Conformar una red de investigadores interesados en el estudio de la salud mental y el Bienestar Psicológico, que promueva el intercambio de ideas, experiencias y proyectos y que facilite la conexión con grupos nacionales e internacionales que tienen objetivos semejantes.
2. Diseñar y desarrollar protocolos de investigación de interés común cuyos resultados redunden en una mayor calidad de la actividad de la atención y/o docente y tenga como consecuencia el aporte al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros consultantes.
3. Ofrecer la oportunidad de llevar a cabo proyectos de investigación individuales o en conjunto que contribuyan al desarrollo académico y a la atención.
4. Generar un ambiente de cooperación mutuo entre las Instituciones que apoye las propuestas investigativas.
5. Construir un medio de divulgación en donde se pueda plasmar el trabajo de las líneas de investigación y /o buscar la divulgación en medios ya existentes.
6. Establecer los criterios para la presentación de proyectos al interior de la Red Isuap, de manera que se correspondan con los estándares de calidad nacional e internacional.
7. Posicionar el grupo ante Colciencias.

ACCIONES

Las primeras acciones del trabajo en el comité de investigación girarán alrededor de tres tareas puntuales a desarrollar en un corto y mediano plazo:

1. Elaboración de un proyecto dirigido al estudio epidemiológico de la consulta de cada Centro para caracterizar las problemáticas y/o morbilidad atendida en los centros y poder definir acciones pertinentes a mejorar los protocolos de acción e intervención dentro de la consulta psicológica.
2. Realizar el artículo de la investigación epidemiológica y publicarlo en diferentes medios
3. Con base en los resultados del estudio epidemiológico generar líneas de investigación.

COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL

Integrantes:

Tatiana Colón
Claudia Parra
Ruth Tovar
Ana María Dávila
Sonia Zambrano

Pontificia Universidad Javeriana
Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Universidad Manuela Beltrán
Corporación Universitaria Iberoamericana
Universidad Católica de Colombia

Coordinador:

Objetivo General:

Desarrollar programas que faciliten el crecimiento de la Red y contribuyan a la formación académico-científica y ética de quienes la conforman, para de esta manera lograr dar respuesta efectiva y certera a los problemas de mayor relevancia social.

Objetivos Específicos:

1. Desarrollar programas de capacitación en diferentes temáticas psicosociales.
2. Desarrollar programas que faciliten la formación integral de los profesionales en formación.
3. Desarrollar Seminarios de Caso orientados desde diferentes enfoques, que permitan la disertación entre los practicantes de los diferentes Centros de Psicología
4. Establecer contactos con los demás Centros de Psicología del País, para fomentar la calidad en las propuestas nacionales que así se requieran.
5. Fortalecer la red a través de convenios que permitan la referenciación y contrarreferencia de consultadotes entre los miembros de la red y organismos gubernamentales como no gubernamentales que se requieren de manera prioritaria.
6. Fortalecer el vinculo con el CICR a fin de aproximarse a las poblaciones vulneradas por la violencia en el país

Al finalizar éste período se llevó a cabo una reunión con los Decanos de las Facultades de Psicología que conforman la Red y los respectivos Directores de Centros, con el fin de presentarles la conformación de los Comités, informar sobre las reuniones desarrolladas con el C.I.C.R y discutir sobre la estrategia de cooperación con esta institución; allí fueron aprobados los Comites y se sugirió aclarar un poco más sobre la colaboración bidireccional del CICR y la Red.

Con base en las actividades propuestas por los Comités, el de Calidad inició su gestión en el segundo semestre, con el diseño de un instrumento para la verificación del cumplimiento de los estándares de calidad de la Red ISUAP; se realizó una capacitación a los integrantes del Comité para la realización de visitas a las ISUAP; se ejecutó un plan de visitas de verificación del cumplimiento de los estándares de calidad por parte de los diferentes Centros, con la modalidad de pares colaborativos. Al finalizar cada visita, el par dió a conocer los resultados al coordinador respectivo y sus apreciaciones o recomendaciones sobre el cumplimiento o no de los estándares. Actualmente se trabaja en un documento en el que se hace el análisis de los resultados de está evaluación; el comité asesoró y colaboró en la elaboración del Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC, que exigía la Secretaría de Salud a los Centros que se encontraban en proceso de Habilitación.

El Comité de Investigación elaboró la matriz de las variables a tener en cuenta en la investigación del perfil del usuario, para que cada Centro registrara mínimo los datos de 20

usuarios y con base en esto desarrollar un análisis previo de estas sobre el registro; luego con la información que se obtenga modificar esta matriz y realizar un pilotaje con 20 usuarios del primer mes del periodo I/07 de los Centros. Seguido a esto se diseñará la matriz definitiva para aplicarse en todos los Centros y entregar los datos a más tardar la última semana de julio.

El Comité de Proyección Social coordinó en el primer semestre dos Seminarios de Caso Clínico de la Red ISUAP, en donde se trabajan problemáticas desde diferentes enfoques teóricos, a los cuales asistieron un promedio de 52 estudiantes de todas las Facultades de Psicología de Bogotá. D.C. En el segundo semestre se llevó a cabo un Seminario de Caso con una asistencia de 82 estudiantes igualmente de todas las facultades de Psicología de Bogotá. Se colaboró con la celebración de los 30 y 25 años de servicio de los Centros de Psicología de la Universidad Javeriana y la Universidad Católica respectivamente. Se atendió de igual manera la visita de la Decana de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y de la Directora del Centro de ésta misma Universidad; sobre este mismo aspecto se ha establecido comunicación con algunos Centros que solicitaron información sobre las ISUAP.

Para el desarrollo de las actividades de la Red, se llevaron a cabo 24 reuniones durante el año 2006, unas de Asamblea General y otras de Comites. De igual manera se realizó una reunión con el antiguo Coordinador, el Decano de la Facultad de Psicología de la FUKL y la coordinadora actual de la Red, para elaborar los reglamentos, aspecto que se está finalizando en este tiempo.

